Condiciones generales de contratación (CGC)

Condiciones generales de reparación

1. Ámbito de aplicación

Para los contratos con Lautsprecher Teufel que cubran la reparación de aparatos cuyo periodo de garantía haya expirado, se aplicará la versión de las siguientes Condiciones generales válida en la fecha de realización del pedido.

2. Disposiciones generales/Celebración del contrato

a) Disposiciones generales

Su parte contratante es:
Lautsprecher Teufel GmbH
Budapester Str. 44
10787 Berlín
Director general: Sascha Mallah
Número de registro: HRB 20271 en el Juzgado de Primera Instancia de Berlín-Charlottenburg
N.º de identificación fiscal: DE136745959

El contrato se puede celebrar en castellano, si el cliente así lo desea.

Siempre nos esforzamos por resolver de mutuo acuerdo cualquier posible desacuerdo derivado de nuestros contratos. Además, hemos decidido no participar en ningún procedimiento de mediación. Tampoco estamos obligados a hacerlo.

Recibimos su solicitud de servicio por teléfono en el siguiente número: +49 (0)30 / 217 84 217 o a través de https://teufelaudio.es/contacto.
Para la elaboración de un presupuesto de reparación o para la realización de la misma, se aplican las siguientes condiciones en lo que respecta al envío del aparato defectuoso:

b) Transporte

Tanto en el caso de mercancías aptas para el envío por paquete (por regla general, hasta 31,5 kg de peso; p. ej., envío a través de DHL, Hermes o similares) como de mercancías no aptas para el envío por paquete (mercancías de transporte por transportista), deberá enviarnos el aparato bajo su propia responsabilidad, por su cuenta y riesgo y a su cargo a la dirección que le facilitemos.

Nota: Asegúrese en todo caso de que el embalaje sea adecuado para evitar daños durante el transporte. En el caso de los productos aptos para el envío en paquete, le recomendamos encarecidamente que embale el dispositivo en su embalaje original, con todos sus componentes, para el transporte. Si ya no dispone de dicho embalaje, le recomendamos que lo embale de acuerdo con nuestras instrucciones de embalaje y las indicaciones complementarias para la devolución de productos que contengan mercancías peligrosas (por ejemplo, baterías de iones de litio). Y es que Lautsprecher Teufel no se hace responsable de los daños que se produzcan como consecuencia de un embalaje inadecuado del aparato para su transporte. El cumplimiento de los posibles requisitos de embalaje del transportista que haya elegido es de su exclusiva responsabilidad.
Si, debido a su estado, el embalaje utilizado por usted no es adecuado para la devolución segura del aparato, tendremos derecho a sustituirlo por un embalaje adecuado. Mediante dicha sustitución, usted nos transfiere la propiedad del embalaje sustituido. Tendremos derecho a desecharlo de forma adecuada. El embalaje sustituido no le será devuelto.

Tenga en cuenta, asimismo, que los requisitos de embalaje adicionales para mercancías que no puedan enviarse por paquete pueden depender individualmente del transportista elegido.

c) Recepción de la mercancía

Una vez recibido el aparato defectuoso, documentaremos su estado exterior, así como el estado del embalaje. Para comprobar el defecto que usted haya notificado, el aparato podrá abrirse y examinarse. Si durante este proceso se detectan otros daños en el aparato, en particular aquellos que pudieran atribuirse al transporte, se lo comunicaremos al enviarle el presupuesto, de conformidad con la letra d), o mediante cualquier otra notificación. No llevamos a cabo ninguna comprobación ni evaluación por nuestra parte de posibles reclamaciones frente a los proveedores de servicios de transporte. La reclamación de dichas reclamaciones es de su exclusiva responsabilidad. La tramitación del encargo de reparación, la elaboración de un presupuesto y la devolución del dispositivo, de conformidad con las disposiciones siguientes, se llevarán a cabo independientemente de cualquier aclaración sobre daños de transporte con el proveedor de servicios de transporte que usted haya contratado.

Una vez recibida su solicitud de servicio, le comunicaremos también las modalidades relativas a la posible autorización de un importe a tanto alzado para los servicios de reparación. El presupuesto no se elaborará hasta que hayamos recibido el dispositivo.

d) Celebración de un contrato sin la aprobación de una tarifa fija para las reparaciones

Nuestros presupuestos de reparación basados en una estimación de costes son sin compromiso y sirven para facilitar la oferta de un contrato.

Examinamos el aparato y preparamos una descripción de los defectos, así como una estimación del coste de la reparación del mismo, que le enviamos por correo electrónico o por carta, junto con estas CGC y nuestra política de cancelación, en un plazo de 5 a 7 días laborables desde que recibimos el aparato. La descripción de los defectos y la estimación de los costes constituyen una oferta para la celebración de un contrato de reparación, y esta oferta es vinculante para nosotros durante un total de 4 semanas a partir de la fecha de envío del correo electrónico o la carta.
Siempre que acepte nuestra oferta por carta o correo electrónico a tiempo (dentro del plazo de 4 semanas), el contrato de reparación se materializa. Necesitamos unos 10 días laborables (a partir de la expiración del periodo de reflexión) para la reparación. La reparación se realiza aproximadamente 10 días laborables después de la conclusión del contrato, si usted nos ha pedido que comencemos la reparación durante el periodo de reflexión (véase a este respecto la sección 3 de estas CGC).
Si no recibimos respuesta en el plazo de aceptación mencionado o si rechaza la reparación, el contrato no se materializa y le enviamos el aparato sin reparar por su cuenta y riesgo. Lo mismo se aplicará si, en virtud de su derecho de desistimiento (a este respecto el art. 3 de estas CGC), cancela el contrato de reparación a tiempo.

3. Derecho de anulación

Los consumidores tienen un derecho de cancelación de 14 días.

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a revocar el presente contrato en un plazo de catorce días sin indicar los motivos. El plazo de desistimiento es de catorce días a partir de la fecha de celebración del contrato.

Para ejercer su derecho de cancelación, debe informarnos a nosotros, Lautsprecher Teufel GmbH, Bikini Berlin, Budapester Str. 44, 10787 Berlín, Alemania (Teléfono 00800 200 300 40, E-Mail: devoluciones@teufelaudio.es) mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, teléfono o correo electrónico) de su decisión de cancelar este contrato. Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de cancelación adjunto, aunque no es obligatorio. Si hace uso de esta opción, le enviaremos inmediatamente (por ejemplo, por correo electrónico) un acuse de recibo de dicha revocación.

Para cumplir el plazo de revocación, basta con que envíe la notificación del ejercicio del derecho de revocación antes de que venza el plazo de revocación.

Efectos de la retirada

Si cancela este contrato, debemos reembolsarle todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (excepto los gastos adicionales derivados del hecho de que haya elegido un tipo de entrega diferente a la entrega estándar más favorable ofrecida por nosotros), sin demora y a más tardar en un plazo de catorce días a partir de la fecha en que hayamos recibido la notificación de su cancelación de este contrato. Emplearemos para este reembolso el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que hayamos acordado expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrará ninguna comisión por este reembolso.

Si ha solicitado que la prestación de los servicios comience durante el periodo de reflexión, deberá abonarnos una cantidad razonable/compartida correspondiente a la proporción que los servicios prestados hasta la fecha en que nos notificó el ejercicio del derecho de rescisión en virtud de este contrato representan del alcance global de los servicios que se han de prestar en virtud del mismo.

Encontrará el modelo de formulario de desistimiento al final de nuestras Condiciones Generales de Contratación.

4. Alcance de la reparación, Gastos de devolución

La reparación que ofrecemos tiene por objeto aplicar de forma adecuada y profesional las medidas de reparación necesarias para subsanar el defecto señalado en nuestra descripción de defectos. Las medidas de reparación pueden consistir tanto en la reparación y restauración como en la sustitución completa de las piezas individuales defectuosas por piezas de recambio. Si, en el marco de la reparación, se sustituyen componentes defectuosos por piezas de repuesto, los componentes retirados permanecerán en nuestro poder y no le serán devueltos. Usted nos transfiere la propiedad de los componentes retirados. Tendremos derecho a desecharlos de forma adecuada.

Si, a pesar de la realización de la reparación de manera adecuada y profesional, no se ha podido averiguar la causa del defecto o no se ha podido llevar a cabo la reparación con éxito debido a que las piezas de repuesto necesarias para ello no están disponibles o no pueden ser adquiridas por nosotros, y si estas circunstancias no eran identificables por nosotros al concluir el contrato de reparación, podremos rescindir el contrato de reparación.

En cualquier caso, independientemente de que se celebre un contrato de reparación, usted correrá con los gastos de envío de la devolución.

5. Estimación de costes

En caso de recibir una estimación de costes, esta representa simplemente una evaluación pericial no vinculante de los costes probables de la reparación. No asumimos ninguna responsabilidad por la exactitud de la estimación de costes. Si en el transcurso de la reparación resulta que no se puede hacer sin sobrepasar en gran medida la estimación de los costes, entonces podrá notificar la rescisión del contrato por este motivo. En caso de que se produzca dicha rescisión, podremos solicitar el pago de una parte de la contraprestación proporcional al trabajo realizado, así como el reembolso de los gastos no incluidos en la contraprestación. Si prevemos que la estimación de costes será muy superior, se lo comunicaremos tan pronto como lo sepamos.

6. Contraprestación y condiciones de pago

La contraprestación para pagar por las reparaciones hechas por nosotros es proporcional al tiempo que hay que dedicar a la reparación, más los gastos necesarios, en particular los de las piezas de recambio

necesarias. En lo que respecta a las piezas de recambio, se aplicarán los precios aplicables a estas en la fecha de elaboración del presupuesto.

La contraprestación es pagadera en el momento de la aceptación, es decir, a más tardar el 8º día siguiente a la entrega del aparato reparado a usted (véase más adelante, apartado 7).

Puede pagar su contrato de reparación solo a través de factura.

Tendrá derecho de compensación únicamente si sus contrademandas han sido legalmente establecidas por un tribunal o son indiscutibles o fueron reconocidas por nosotros por escrito.

Solo podrá ejercer el derecho de retención si las reclamaciones se derivan de la misma relación contractual.

7. Aceptación

Se considera que la reparación ha sido aceptada si no se nos notifica ningún defecto en la reparación realizada en los 7 días siguientes a la entrega del artículo reparado. Estamos obligados a indicarle de nuevo específicamente, en el momento de la entrega del aparato reparado, el hecho de que se considera que se ha producido la aceptación si usted no ha notificado ningún defecto en la reparación realizada dentro de los 7 días siguientes a la entrega.

8. Garantía de calidad

Una reparación fallida no constituirá un defecto si, a pesar de la realización de la reparación de forma adecuada y profesional, no podemos determinar la causa del defecto o la reparación no puede completarse debido a la falta de disponibilidad de las piezas de recambio o cuando tampoco podamos conseguir las piezas de recambio, si estas circunstancias no eran identificables por nosotros en el momento de la aceptación del contrato de reparación. Esto no se aplicará si la falta de determinación de la causa del defecto o la imposibilidad de conseguir las piezas de recambio necesarias es atribuible a una negligencia grave, a un dolo o a un incumplimiento culposo de las obligaciones materiales del contrato (obligaciones primarias) por parte de nosotros, de nuestros altos cargos o de nuestros auxiliares ejecutivos.

Por lo demás, se aplicarán las leyes de garantía legales.

9. Prescripción

Cualquier reclamación que pueda tener por una reparación defectuosa prescribirá en el plazo de un año desde la aceptación de la reparación.
El plazo de prescripción más corto previsto anteriormente no se aplicará si el defecto es imputable a una negligencia grave, a un dolo o a un incumplimiento culpable de las obligaciones materiales del contrato (obligaciones primarias) o en caso de lesión de la vida, la integridad física o la salud, así como de violación del derecho a la libertad de una persona, por parte de nosotros, de nuestros colaboradores superiores o de nuestros auxiliares ejecutivos.

10. Jurisdicción y derecho aplicable

Las partes acuerdan expresamente que el presente contrato se regirá y será interpretado, en todos sus términos y condiciones, conforme a la vigente legislación de la República Federal de Alemania, excluyéndose expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Para los contratos conforme a estas Condiciones Generales con consumidores será de aplicación el derecho imperativo español, excluyéndose la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Asimismo, las partes harán todo lo razonablemente necesario para tratar de solventar los conflictos de forma amistosa, si bien, con carácter subsidiario y para el caso de que fuera necesario, las partes se someten, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de Berlín (Alemania) en el caso de que el Cliente fuera persona jurídica; y a los Juzgados y Tribunales correspondientes con el domicilio del Cliente en los casos en que éste pueda ser considerado consumidor o usuario.

Modelo de formulario de desistimiento

Si desea rescindir el contrato, rellene este formulario y devuélvanoslo.

A Lautsprecher Teufel GmbH, Bikini Berlin, Budapester Str. 44, 10787 Berlín, Alemania (Teléfono 00800 200 300 40, E-Mail: devoluciones@teufelaudio.es):

Yo/nosotros(*) cancelamos

el contrato celebrado por mí/nosotros(*)

para la prestación del siguiente servicio (*)

pedido el (*)/recibido el (*)

Nombre del consumidor o consumidores

Dirección del consumidor o consumidores

Firma del consumidor o consumidores (solo en caso de notificación en papel)

Fecha

* Suprimir lo que no proceda