Algemene businessvoorwaarden (ABV)

Onze algemene voorwaarden voor reparaties

1. Toepassingsgebied

Voor overeenkomsten met Lautsprecher Teufel die betrekking hebben op reparaties van apparaten buiten garantie, geldt de versie van de onderstaande algemene voorwaarden die geldig was op de datum waarop de bestelling werd geplaatst.

2. Algemeen/Sluiting van de overeenkomst

a) Algemeen

Uw contractpartner is:
Lautsprecher Teufel GmbH
Budapester Str. 44
10787 Berlijn
Directeur: Sascha Mallah
Registratienummer: HRB 20271 bij de rechtbank van Berlijn-Charlottenburg
BTW-nummer: DE136745959

De contracttaal is Duits.

Wij streven er altijd naar om eventuele meningsverschillen die voortvloeien uit onze overeenkomsten in onderling overleg op te lossen. Bovendien hebben wij besloten niet deel te nemen aan een bemiddelingsprocedure. Wij zijn hiertoe ook niet verplicht.

Wij nemen uw serviceaanvraag telefonisch in ontvangst via het volgende telefoonnummer: +49 (0)30 / 217 84 217 of via www.teufelaudio.be/contact. Voor het opstellen van een kostenraming voor de reparatie of voor het uitvoeren van de reparatie gelden met betrekking tot het opsturen van het defecte apparaat de volgende voorwaarden:

b) Vervoer

Zowel bij goederen die per pakket kunnen worden verzonden (doorgaans tot 31,5 kg, bijvoorbeeld verzending via DHL, Hermes of vergelijkbare diensten) als bij goederen die niet per pakket kunnen worden verzonden (vrachtgoederen), dient u het apparaat op eigen verantwoordelijkheid, op eigen risico en op eigen kosten naar een door ons opgegeven adres te verzenden.

Opmerking: Zorg in ieder geval voor een deugdelijke verpakking om transportschade te voorkomen. Wij raden u bij goederen die per pakket kunnen worden verzonden ten zeerste aan om het apparaat voor het transport in de originele verpakking met alle verpakkingsonderdelen te verpakken. Indien u deze niet meer in uw bezit heeft, raden wij u aan om bij het retourneren van goederen die gevaarlijke stoffen bevatten (bijv. lithium-ionbatterijen) de verpakking uit te voeren volgens onze verpakkingsrichtlijnen en aanvullende verpakkingsinstructies. Lautsprecher Teufel is namelijk niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat het apparaat niet adequaat voor het transport is verpakt. Het naleven van eventuele verpakkingsvoorschriften van de door u gekozen vervoerder valt uitsluitend onder uw verantwoordelijkheid. Indien de door u gebruikte verpakking vanwege de staat ervan niet geschikt is voor het veilig retourneren van het apparaat, zijn wij gerechtigd deze te vervangen door een geschikte verpakking. Door deze vervanging draagt u de eigendom van de vervangen verpakking aan ons over. Wij zijn gerechtigd deze op passende wijze af te voeren. De vervangen verpakking wordt niet aan u geretourneerd.

Houd er tevens rekening mee dat aanvullende verpakkingsvereisten voor goederen die niet per pakket kunnen worden verzonden, per gekozen vervoerder kunnen verschillen.

c) Ontvangst van de goederen

Na ontvangst van het defecte apparaat documenteren wij de uiterlijke staat ervan en de staat van de verpakking. Om het door u gemelde defect te controleren, kan het apparaat worden geopend en onderzocht. Indien hierbij verdere beschadigingen aan het apparaat worden vastgesteld, met name beschadigingen die mogelijk aan het transport te wijten zijn, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen bij het toezenden van de kostenraming overeenkomstig punt d) of via een andere mededeling. Wij voeren zelf geen controle of beoordeling uit van eventuele vorderingen jegens transportdienstverleners. Het geldend maken van dergelijke vorderingen valt uitsluitend onder uw verantwoordelijkheid. De afhandeling van de reparatieopdracht, het opstellen van een kostenraming en de terugzending van het apparaat overeenkomstig de onderstaande bepalingen vinden plaats onafhankelijk van een eventuele afhandeling van transportschade met de door u ingeschakelde transportdienstverlener.

Bij ontvangst van uw serviceaanvraag zullen wij u tevens informeren over de voorwaarden voor een eventuele vrijgave van een forfaitair bedrag voor de reparatiewerkzaamheden. De kostenraming wordt pas opgesteld na ontvangst van het apparaat.

d) Afsluiting van een contract zonder goedkeuring van een vast bedrag voor reparaties

Onze offertes voor reparaties op basis van een kostenraming zijn vrijblijvend en zijn bedoeld om het aanbieden van een contract te faciliteren.

Wij onderzoeken het toestel, maken u binnen de 5 tot 7 werkdagen na ontvangst van het toestel een verslag op van de defecten en een kostenraming voor de reparatie van het toestel, die wij u per e-mail of per brief toesturen, samen met deze ABV en onze annuleringsvoorwaarden. De beschrijving van de defecten en de kostenraming vormen een aanbod voor het sluiten van een reparatieovereenkomst. Dit aanbod is voor ons bindend voor een periode van 4 weken te rekenen vanaf de datum van verzending van de e-mail en/of brief. In de veronderstelling dat u ons aanbod tijdig (binnen de termijn van 4 weken) per brief of e-mail aanvaardt, komt het reparatiecontract tot stand. Wij hebben ongeveer 10 werkdagen nodig (vanaf het verstrijken van de bedenktijd) voor de reparatie. De reparatie is klaar ongeveer 10 werkdagen na het afsluiten van de overeenkomst op voorwaarde dat u ons tijdens de bedenktijd al hebt gevraagd om met de reparatie te starten (raadpleeg in dit verband art. 3 van deze ABV).
Indien wij binnen de voornoemde aanvaardingstermijn van u niets hebben vernomen, of indien u de reparatie weigert, komt de overeenkomst niet tot stand en sturen wij het niet-herstelde toestel op uw risico en voor uw rekening naar u terug. Hetzelfde geldt, indien u op grond van uw annuleringsrecht (raadpleeg in dit verband par. 3 van deze ABV) de reparatieovereenkomst tijdig opzegt.

3. Annuleringsrecht

Consumenten hebben een annuleringsrecht van 14 dagen.

Herroepingsrecht

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen, te rekenen vanaf de afsluitingsdatum van de overeenkomst.

Om uw recht op annulering uit te oefenen, moet u ons, Lautsprecher Teufel GmbH, Bikini Berlin, Budapester Str. 44, 10787 Berlijn, Duitsland (Telefoon +31 (0) 20 8083195, e-mail: herroepen@teufelaudio.be) door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post, telefoon of e-mail) op de hoogte brengen van uw beslissing om deze overeenkomst op te zeggen. U kunt hiervoor het bijgevoegde annuleringsformulier gebruiken. Dit is echter niet geen verplichting. Indien u van deze mogelijkheid gebruik maakt, zullen wij u onmiddellijk (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van deze herroeping sturen. Om de

herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het einde van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst, moeten wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten als gevolg van het feit dat u een ander soort levering koos dan de door ons aangeboden standaard, meest gunstige levering), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na de datum waarop wij bericht hebben ontvangen van uw annulering van deze overeenkomst, aan u terugbetalen. Wij zullen voor deze terugbetaling hetzelfde betaalmiddel gebruiken als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij wij uitdrukkelijk anders met u zijn overeengekomen. In geen geval zullen u voor deze terugbetaling kosten in rekening worden gebracht.

Indien u tijdens de bedenktijd om aanvang van de dienstverlening heeft verzocht, dient u ons een redelijk bedrag te betalen dat overeenkomt met het aandeel van de tot de datum waarop u ons op de hoogte heeft gesteld van de uitoefening van het herroepingsrecht uit hoofde van deze overeenkomst geleverde diensten in de totale omvang van de krachtens de overeenkomst te leveren diensten.

Het modelformulier voor herroeping vindt u helemaal aan het eind van onze Algemene Businessvoorwaarden.

4. Omvang van de reparatie, Verzendkosten voor terugzending

De door ons uitgevoerde reparatie is bedoeld om op een correcte en professionele manier de reparatiemaatregelen uit te voeren die nodig zijn om de in onze beschrijving van de defecten te verhelpen. De reparatiemaatregelen kunnen zowel bestaan uit reparatie en herstel als uit de volledige vervanging van afzonderlijke defecte onderdelen door wisselstukken. Indien in het kader van de reparatie defecte onderdelen worden vervangen door reserveonderdelen, blijven de verwijderde onderdelen bij ons en worden deze niet aan u geretourneerd. U draagt de eigendom van de verwijderde onderdelen aan ons over. Wij zijn gerechtigd deze op passende wijze af te voeren.

Indien ondanks de vakkundige uitvoering van de reparatie de oorzaak van het defect niet kon worden vastgesteld of de reparatie niet tot een goed einde kon worden gebracht omdat de hiervoor benodigde wisselstukken niet (meer) beschikbaar zijn of door ons niet kunnen worden verkregen en indien deze omstandigheden bij het afsluiten van de reparatieovereenkomst door ons niet konden worden vastgesteld, dan kunnen wij de reparatieovereenkomst opzeggen.

In ieder geval draagt u de kosten voor de retourzending, ongeacht of de reparatieovereenkomst werd afgesloten of niet.

5. Kostenraming

Indien u een kostenraming ontvangt, is dit slechts een niet-bindende deskundige schatting van de waarschijnlijke reparatiekosten. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de juistheid van de kostenraming. Mocht in de loop van de reparatie blijken dat een reparatie onmogelijk is zonder aanzienlijke overschrijding van de kostenraming, dan kunt u de overeenkomst om die reden opzeggen. In geval van een dergelijke opzegging kunnen wij betaling vorderen van een deel van de vergoeding dat in verhouding staat tot de verrichte werkzaamheden, alsmede terugbetaling van de kosten die niet in de kostenraming zijn begrepen. Indien wij verwachten dat de kostenraming aanzienlijk zal worden overschreden, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen zodra wij zelf in kennis zijn gesteld.

6. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

De vergoeding voor de door ons uitgevoerde reparaties staat in verhouding tot de tijd die aan de reparatie moet worden besteed, vermeerderd met de noodzakelijke uitgaven, in het bijzonder voor de eventueel

benodigde wisselstukken. Voor wisselstukken gelden de prijzen die daarop van toepassing zijn op de datum waarop de kostenraming wordt opgesteld.

De vergoeding is betaalbaar bij de aanvaarding, met andere woorden uiterlijk op de 8e dag na de levering van het gerepareerde toestel aan u (raadpleeg hiervoor punt 7).

U kunt uw reparatieovereenkomst alleen per factuur betalen.

U hebt alleen recht op compensatie indien uw tegenvorderingen in rechte zijn vastgesteld, onbetwist zijn of door ons schriftelijk zijn erkend.

U kunt een retentierecht alleen uitoefenen indien de vorderingen voortvloeien uit dezelfde contractuele relatie.

7. Aanvaarding

De reparatie wordt geacht te zijn aanvaard indien wij niet binnen 7 dagen na aflevering van het gerepareerde artikel aan u op de hoogte worden gesteld van eventuele gebreken in de uitgevoerde reparatie. Wij zijn verplicht u bij de levering van het gerepareerde toestel nogmaals uitdrukkelijk te wijzen op het feit dat de acceptatie geacht wordt te hebben plaatsgevonden indien u binnen 7 dagen na levering geen gebreken aan de uitgevoerde reparatie heeft gemeld.

8. Garantie van kwaliteit

Een mislukte reparatie geldt niet als gebrek, wanneer wij ondanks een vakkundige uitvoering van de reparatie de oorzaak van het defect niet kunnen vaststellen en/of de reparatie wegens niet beschikbare wisselstukken niet kan worden uitgevoerd en/of wij de wisselstukken niet kunnen vinden en deze omstandigheden bij de acceptatie van de reparatieovereenkomst door ons niet konden worden geïdentificeerd. Dit geldt niet indien het niet vaststellen van de oorzaak van het defect en/of het niet kunnen verkrijgen van de benodigde wisselstukken te wijten is aan grove nalatigheid, opzet of een verwijtbare schending van verplichtingen die wezenlijk zijn voor de overeenkomst (primaire verplichtingen) door ons, onze leidinggevende personeelsleden of onze plaatsvervangende vertegenwoordigers.

Voor het overige zijn de wettelijke garantiewetten van toepassing.

9. Verjaring

Eventuele claims die u hebt op grond van een gebrekkige reparatie verjaren binnen een jaar na acceptatie van de reparatie.
Bovenstaande kortere verjaringstermijn is niet van toepassing indien het gebrek te wijten is aan grove nalatigheid, opzet of een opzettelijke schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (primaire verplichtingen) en/of in geval van schending van het leven, het lichaam of de gezondheid en schending van het recht op vrijheid door ons, onze leidinggevende medewerkers of onze plaatsvervangende vertegenwoordigers.

10. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Indien de klant een onderneming is, (i) is de rechtbank van Berlijn exclusief bevoegd voor alle geschillen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen en (ii) worden alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn uitsluitend beheerst door het Duits recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

Indien de klant een consument is in de zin van artikel I.1 punt 2° WER is het Belgisch recht van toepassing op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Modelformulier voor herroeping

Indien u de overeenkomst wenst te herroepen, kunt u dit formulier invullen en aan ons terugbezorgen.

Aan Lautsprecher Teufel GmbH, Bikini Berlijn, Budapester Str. 44, 10787 Berlijn, Duitsland (Telefoon +31 (0) 20 8083195, e-mail: herroepen@teufelaudio.be):

Ik/wij(*) zeg/zeggen hierbij

de door mij/ons (*) afgesloten overeenkomst

voor het verlenen van de volgende dienst (*)

besteld op (*)/ontvangen op (*) op.

Naam van de consument(en)

Adres van de consument(en)

Handtekening van de consument(en) (alleen in geval van een kennisgeving op papier)

Datum

* Schrappen wat niet past