Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Unsere Liefer-, Geschäfts- und Zahlungsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) 1
1. Allgemeines/Vertragsabschluss 2
2. Verbot des gewerblichen Weiterverkaufs unserer Produkte 4
3. Gesetzliches Widerrufsrecht und vertragliches Rückgaberecht 4
a) Gesetzliches Widerrufsrecht 4
aa) Widerrufsrecht bei der Bestellung eines einzelnen Produkts 4
bb) Widerrufsrecht bei der Bestellung mehrerer Produkte, die getrennt geliefert werden 5
cc) Muster-Widerrufsformular und Ausnahmen vom Widerrufsrecht 6
b) Allgemeine Hinweise zur Rückabwicklung im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts 6
c) Vertragliches Rückgaberecht 6
d) Hinweis zur Rückabwicklung des Kaufvertrages über ein Teufel-Produkt bei Kauf unter Einlösung von Coupons (Aktionsgutschein/Gutscheincode): 7
e) Hinweis zur Rückabwicklung des Kaufvertrags über ein Teufel-Produkt bei Kauf unter Einlösung eines Teufel-Geschenk-Gutscheins: 7
f) Hinweise zur Rückabwicklung des Kaufvertrags über Teufel-Geschenk-Gutscheine: 7
g) Hinweise zur Rückabwicklung des Kaufvertrages bei Zugabe von kostenfreien Zusatzartikeln/Zubehör: 8
4. Gewährleistung und Garantie 8
5. Transportschäden 11
6. Lieferbedingungen / Rücktrittsrecht bei nicht verfügbaren Produkten / höhere Gewalt 11
7. Zahlungsverkehr 12
a) Allgemeines 12
b) Zahlung mit Klarna 13
c) Ratenzahlung über die Alma SAS 13
8. Preise, Versandkosten 14
9. Eigentumsvorbehalt 14
10. Mindestbestellwert 14
11. Coupons (Aktionsgutschein/Gutscheincode) 14
12. Kundenbewertungen 15
13. Urheberrechte 15
14. Gerichtsstand und anwendbares Recht 15
Muster-Widerrufsformular Waren 16
Nutzungsvertrag nach EU Data Act 17
Endnutzer-Lizenzvertrag (EULA) 19

Aufgrund seiner jahrelangen Erfahrungen im Versandhandel ist Lautsprecher Teufel in der Lage, sich optimal um die Sicherheit und Zufriedenheit aller Kunden zu kümmern. Bei Verträgen mit Lautsprecher Teufel gelten die folgenden Liefer-, Geschäfts- und Zahlungsbedingungen – jeweils in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung:

1. Allgemeines/Vertragsabschluss

a) Für den Geschäftsverkehr mit der Lautsprecher Teufel GmbH gelten die Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB). Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln in unserem Onlineshop stellen noch kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar und dienen lediglich der Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebotes durch den Kunden.

b) Sie können in unserem Onlineshop (www.teufel.de) aus unserem Sortiment diverse Produkte, insbesondere aber nicht abschließend Audio-Produkte, auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. In diesem Warenkorb erhalten Sie zusammenfassend die wichtigsten Informationen über die ausgewählten Produkte (u.a. deren Lieferumfang, Menge, Einzelpreise, Gesamtpreis, Lieferland und Rechnungssumme). Der Warenkorb kann individuell bearbeitet werden. Über den Button „Zur Kasse“ gelangen Sie zum nächsten Schritt und werden gebeten, Ihre persönlichen Daten zur Bestellabwicklung einzugeben (Gastbestellung). Alternativ können Sie sich auch über die Schaltfläche „Registrieren“ ein Kundenkonto anlegen oder über die Schaltfläche „Anmelden“ in einen bestehenden Account einloggen. Als registrierter Kunde müssen Sie nicht jedes Mal Ihre persönlichen Daten angeben, vielmehr können Sie sich vor oder im Rahmen einer Bestellung einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen bei der Registrierung frei gewählten Passwort in Ihrem Kundenkonto anmelden. Anschließend erreichen Sie im Warenkorb über den Button „Weiter“ die Auswahl Ihrer gewünschten Zahlungsart. Nachdem Sie diese ausgewählt haben, können Sie über den Button „weiter mit [Zahlungsart]“ fortfahren. Erst mit einem Klick auf den Button „Kaufen“ geben Sie bei Online-Bestellungen ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung können Sie die eingegebenen Daten jederzeit ändern und einsehen. Vor dem Angebot haben Sie die Möglichkeit, von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Ihrem Widerrufsrecht und unseren Datenschutzhinweisen Kenntnis zu nehmen. Sie können Ihre Bestellung mit dem Klick auf „Kaufen“ nur abschließen, wenn Sie zuvor unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und die Kenntnisnahme Ihres Widerrufsrechts sowie den Datenschutzhinweisen bestätigen, indem Sie in der dafür vorgesehenen Check-Box ein Häkchen setzen.

Wir nehmen ihr Angebot an, wenn wir eine Annahmeerklärung in separater E-Mail abgeben (Auftragsbestätigung) oder gegebenenfalls die Zahlungstransaktion durch unseren Dienstleister oder den ausgewählten Zahlungsdienstleister (z.B. PayPal) bereits vor dem Klick auf „Kaufen“ durchgeführt wird. Der Durchführungszeitpunkt der Zahlungstransaktion richtet sich nach der jeweils ausgewählten und unter Ziffer 7. genannten Zahlungsart. Im Falle vom Kauf auf Rechnung kommt ein Vertrag erst dann zustande, wenn Sie eine Versandbestätigung per E-Mail erhalten; spätestens jedoch, wenn Sie die Ware erhalten.

Die Auftragsbestätigung bestätigt innerhalb einer angemessen Frist nach Vertragsabschluss den Eingang Ihrer Bestellung und Sie können diese über die Funktion „Drucken“ ausdrucken. In dieser Auftragsbestätigung finden Sie auch Informationen zum voraussichtlichen Liefertermin. Der Vertragstext wird von uns gespeichert und ist für Sie jedoch nicht zugänglich.
Diese Auftragsbestätigung enthält auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie weitere Informationen zu Ihrer Bestellung. In den Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auch die Informationen zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht.

c) Bei Bestellungen per Telefon, E-Mail oder Post kommt der Vertrag erst zustande, wenn wir Ihnen eine verbindliche Auftragsbestätigung zusenden. Diese erhalten Sie als PDF-Dokument an Ihre E-Mail-Adresse.

Diese Auftragsbestätigung enthält auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie weitere Informationen zu Ihrer Bestellung, und Informationen zum voraussichtlichen Liefertermin. In den Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auch die Informationen zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht.

Wenn die Zahlung für die per Telefon, E-Mail oder Post bestellte Ware nicht innerhalb von 7 Tagen nach der Bestellung von Ihnen vorgenommen wurde, wird Ihre Bestellung storniert. Ein Kaufvertrag kommt dann nicht zustande.

d) Sie haben die Möglichkeit den Kaufvertrag in deutscher Sprache abzuschließen.

e) Vertragspartner des Kunden ist die:

Lautsprecher Teufel GmbH
Geschäftsführer: Sascha Mallah
Budapester Str. 44
10787 Berlin
Germany
Registernummer HRB 20271 beim Amtsgericht Berlin-Charlottenburg
Umsatzsteuer-ID: DE136745959
Kontakt: https://teufel.de/kontakt

Wir sind immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unseren Verträgen einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus haben wir uns entschieden, nicht an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Hierzu sind wir auch nicht verpflichtet.

Lautsprecher Teufel ist nicht verantwortlich für Dienste, die von anderen Dienstleistern angeboten werden, z. B. Streaming-Dienste wie Spotify o.ä. Um diese Dienste, die mit einigen unserer Geräte kompatibel sind, nutzen zu können, müssen Sie direkt mit diesen Anbietern einen Vertrag abschließen.

f) Neben Lautsprechern, Endstufen, Elektronik, Zubehör und Fan-Shop Artikeln bietet Lautsprecher Teufel auch Wertgutscheine, nämlich Teufel-Geschenk-Gutscheine zum Kauf an, die den Inhaber dazu berechtigen, bei Abschluss eines Kaufvertrages von Waren den Kaufpreis anteilig oder vollständig mit dem Gutscheinwert abzugelten. Der Gutschein kann nur für den Kauf von Waren und nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden. Die Einlösung erfolgt durch Eingabe oder Mitteilung des auf dem Teufel-Geschenk-Gutschein befindlichen Codes im Warenkorb. Bei Einlösung des Teufel-Geschenk-Gutscheins in unserem Onlineshop https://teufel.de/ können Sie aus technischen Gründen pro Bestellung nur maximal 2 Teufel-Geschenk-Gutscheine einlösen und mit nur einem Coupon gemäß Ziffer 11. kombinieren. Bei Bestellungen per Telefon, E-Mail oder Post können Sie bei einer Bestellung auch mehrere Teufel-Geschenk-Gutscheine einlösen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Sie können den Gutschein auch nur für eine Bestellung verwenden und müssen ihn nicht auf mehrere Bestellungen aufteilen.

Wird der Warenwert des Gutscheins bei Ihrer Bestellung nicht gänzlich aufgebraucht, wird Ihnen der verbleibende Restwert demselben bereits genutzten Gutscheincode wieder gutgeschrieben. Sie können denselben bereits genutzten Gutscheincode sodann für weitere Aufträge innerhalb der Gültigkeitsdauer nutzen.

Teufel-Geschenk-Gutscheine sind übertragbar und dürfen an Freunde, Bekannte, Arbeitskollegen und Verwandte weitergegeben werden. Das Vervielfältigen und jeglicher Weiterverkauf an Dritte sind untersagt. Widerrechtlich vervielfältigte oder verkaufte Gutscheine verlieren ihre Gültigkeit.

Teufel-Geschenk-Gutscheine sind drei Jahre nach Ablauf des Ausstellungsjahres gültig, danach können sie nicht mehr eingelöst werden.

2. Verbot des gewerblichen Weiterverkaufs unserer Produkte

Die Abgabe von Lautsprechern, Endstufen, Elektronik, Zubehör, Teufel-Geschenk-Gutscheinen und Fan-Shop Artikeln von Lautsprecher Teufel erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Jeglicher gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf erworbener Waren ohne vorherige Zustimmung durch Lautsprecher Teufel ist verboten. Für jeden Verstoß gegen das vorgenannte Verbot ist Lautsprecher Teufel berechtigt, eine Vertragsstrafe nach billigem Ermessen festzusetzen, deren Angemessenheit im Streitfall vom zuständigen Gericht überprüft werden kann. Weiterhin behält es sich Lautsprecher Teufel vor, Personen, die gegen das vorstehend aufgeführte Verbot verstoßen, in Zukunft vom Erwerb von Lautsprecher Teufel Waren auszuschließen.

3. Gesetzliches Widerrufsrecht und vertragliches Rückgaberecht

a) Gesetzliches Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei sog. Fernabsatzverträgen (§ 312c BGB), die ausschließlich über Fernkommunikationsmittel zustande gekommen sind (z.B. bei Bestellungen über unseren Onlineshop oder per Telefon), ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

aa) Widerrufsrecht bei der Bestellung eines einzelnen Produkts

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Lautsprecher Teufel GmbH, Bikini Berlin, Budapester Str. 44, 10787 Berlin, Germany (Telefon +49 (0) 30 / 217 84 217, E-Mail: widerruf@teufel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nicht vorgeschriebene Muster-Widerrufsformular verwenden, das wir Ihnen am Ende zur Verfügung stellen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über die Widerrufsfunktion ausüben oder eine andere eindeutige Erklärung auf unserer Webseite https://service.teufel.de/ elektronisch ausfüllen und übermitteln. Wenn Sie eine Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser

Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sofern wir Ihnen aufgrund des Vertrages nicht paketversandfähige Waren per Spedition geliefert haben, holen wir diese bei Ihnen kostenfrei ab.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

bb) Widerrufsrecht bei der Bestellung mehrerer Produkte, die getrennt geliefert werden

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Lautsprecher Teufel GmbH, Bikini Berlin, Budapester Str. 44, 10787 Berlin, Germany (Telefon +49 (0) 30 / 217 84 217, E-Mail: widerruf@teufel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nicht vorgeschriebene Muster-Widerrufsformular verwenden. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über die Widerrufsfunktion ausüben oder eine andere eindeutige Erklärung auf unserer Webseite https://service.teufel.de/ elektronisch ausfüllen und übermitteln. Wenn Sie eine Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sofern wir Ihnen aufgrund des Vertrages nicht paketversandfähige Waren per Spedition geliefert haben, holen wir diese bei Ihnen kostenfrei ab.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

cc) Muster-Widerrufsformular und Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Muster-Widerrufsformular finden Sie ganz am Ende unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht
Das Widerrufsrecht besteht nach § 312 g Abs. 2 Nr. 1 und Nr. 6 BGB nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

b) Allgemeine Hinweise zur Rückabwicklung im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts
aa) Um uns die Zuordnung und die interne Abwicklung Ihrer Rücksendung zu erleichtern und Ihnen den kostenfreien Rückversand zu ermöglichen, möchten wir Sie bitten, das Rücknahmeverlangen vorab über die Widerrufsfunktion, an unsere Servicehotline +49 (0) 30 / 217 84 217 oder unser Online-Retourenportal zu richten und uns über die Produktrückgabe zu informieren.

bb) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware und ihrer Verpackung. Senden Sie die Ware, soweit es Ihnen noch möglich ist, in der Originalverpackung und mit sämtlichem Zubehör sowie mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie ggf. eine schützende Umverpackung benutzen könnten. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Bei der Rücksendung von Waren, die Gefahrgüter beinhalten (z.B. Lithium-Ionen-Batterien), gelten besondere Verpackungsanweisungen, über die wir sie hiermit informieren.

cc) Bitte beachten Sie, dass die in den Paragrafen b) aa) und bb) genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

dd) Bitte beachten Sie ferner, dass die Rückgabe einzelner Komponenten eines Sets nicht möglich ist. Davon zu unterscheiden ist die selbstverständlich zulässige Rückgabe einzelner Kaufgegenstände einer Sammelbestellung.

c) Vertragliches Rückgaberecht
Für alle Produkte mit Ausnahme der Teufel-Geschenk-Gutscheine gewährt Ihnen Lautsprecher Teufel neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht ein ergänzendes vertragliches Rückgaberecht von acht Wochen ab dem Tage, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei Teillieferungen ist der Erhalt der letzten Lieferung für den Beginn der Rückgabefrist maßgeblich. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt davon unberührt.

Voraussetzung für die Ausübung des vertraglichen Rückgaberechts ist, dass die Ware sich in einem ordnungsgemäßen, unbeschädigten Zustand befindet und nicht von Ihnen individuell gestaltet wurde (z.B. Lackierung, Gravuren, permanente Beschriftungen). Ausgenommen vom vertraglichen Rückgaberecht sind Kabel und Waren, an denen Kabel fest verbaut sind und die von Ihnen zerschnitten bzw. zugeschnitten

wurden. Das Rückgaberecht für Textilien aus dem Fanartikelbereich des Shops besteht nur, soweit Sie die Ware nur zur Anprobe ausprobiert haben und die Ware unbeschädigt und unversehrt, sowie mit unbeschädigtem Siegel und Etikett zurücksenden.

Unsere Rücksendevorgaben:

Das Rücknahmeverlangen ist an unsere Servicehotline +49 (0) 30 / 217 84 217 oder unser Online-Retourenportal zu richten. Machen Sie vom Online-Retourenportal Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Rücknahmeverlangens übermitteln. Bitte geben Sie dabei unbedingt die Auftragsnummer (zu finden auf dem Kaufbeleg, der dem Produkt beilag oder der Auftragsbestätigung, die Sie als PDF-Dokument erhalten haben, z.B. 30012345) und Ihre E-Mail-Adresse an.

Nach der Ausübung des vertraglichen Rückgaberechts sind Sie angehalten, die Ware an Lautsprecher Teufel zurückzusenden. Wenn Sie dabei gemäß unseren Verpackungsrichtlinien und Rücksendevorgaben vorgehen, tragen wir die Rücksendekosten und die Gefahr der Beschädigung und des Verlustes während des Transports. Eine Erstattung der Hinsendekosten erfolgt im Rahmen des vertraglichen Rückgaberechts nicht. Im Übrigen gelten die Regelungen in Ziffer 3. lit. a).

Bitte beachten Sie die ergänzenden Verpackungsanweisungen bei der Rückgabe von Waren, die Gefahrgüter beinhalten (z.B. Lithium-Ionen-Batterien).

Bei Fragen zur Rücksendung von Produkten kontaktieren Sie uns bitte vorher über unsere Kontaktseite https://teufel.de/kontakt. Weitere Informationen finden Sie unter https://teufel.de/support.

d) Hinweis zur Rückabwicklung des Kaufvertrages über ein Teufel-Produkt bei Kauf unter Einlösung von Coupons (Aktionsgutschein/Gutscheincode):
Bitte beachten Sie, dass die (teilweise) Rückabwicklung des Kaufvertrages infolge der Geltendmachung des gesetzlichen Widerrufsrechts oder vertraglichen Rückgaberechts bei einem Kauf unter Einlösung eines Coupons auch die Rückabwicklung des Geschäfts über die Entgegennahme des Coupons zur Folge haben kann. Dies ist dann der Fall, wenn die Entgegennahme des Coupons unsererseits unter dem Vorbehalt des Einkaufs von Waren im Wert eines bestimmten Betrages (Mindestbestellwert) steht und die (teilweise) Rückabwicklung des Kaufvertrages dazu führt, dass der Mindestbestellwert für die Einlösung des Coupons nicht mehr erreicht wird. Dies bedeutet, dass Sie den Coupon zurückerhalten, uns seinen nominellen Gegenwert jedoch ersetzen müssen, sofern Sie einen Kaufvertrag unter Einlösung des Coupons nur teilweise mit der Folge rückabwickeln (z.B. nur bezüglich eines Kaufgegenstands), dass der Mindestbestellwert zur Einlösung des Coupons nicht mehr erreicht wird.

e) Hinweis zur Rückabwicklung des Kaufvertrags über ein Teufel-Produkt bei Kauf unter Einlösung eines Teufel-Geschenk-Gutscheins:
Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Rückabwicklung eines unter Einlösung eines Teufel-Geschenk-Gutscheins getätigten Kaufs den Gutschein zurückerhalten. Eine Barauszahlung erfolgt auch in diesem Fall nicht.

f) Hinweise zur Rückabwicklung des Kaufvertrags über Teufel-Geschenk-Gutscheine:
Bei der Rückabwicklung des Kaufvertrages über einen Teufel-Geschenk-Gutschein infolge der Geltendmachung des gesetzlichen Widerrufsrechts gilt folgendes:

Haben Sie den Gutschein bereits vor Ablauf der Rückgabefrist eingelöst, oder haben Sie den Gutschein weitergegeben, sind Sie insoweit zum Wertersatz verpflichtet. Die Pflicht zum Wertersatz können Sie vermeiden, indem Sie den Gutschein erst einlösen oder weitergeben, wenn Sie sich entschlossen haben, von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrechts keinen Gebrauch zu machen.

g) Hinweise zur Rückabwicklung des Kaufvertrages bei Zugabe von kostenfreien Zusatzartikeln/Zubehör:
Bitte beachten Sie außerdem, dass Zugaben (Zusatzartikel, Zubehör), die wir Ihnen kostenlos zu einem käuflich erworbenen Produkt hinzugegeben haben, im Falle der Rückabwicklung des Kaufvertrags mit zurückgegeben werden müssen. Die Gewährung kostenloser Zugaben steht unter dem Vorbehalt, dass Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht oder vertraglichen Rückgaberecht keinen Gebrauch machen. Sollten Sie die Zugabe im Falle der Rückabwicklung nicht mit zurücksenden, müssen wir insoweit Wertersatz verlangen.

4. Gewährleistung und Garantie

Die Lautsprecher Teufel GmbH übernimmt eine vertragliche Garantieverpflichtung für Produkte der Marke Teufel nach den folgenden Bestimmungen. Für angebotene Drittprodukte gelten gegebenenfalls die jeweils einschlägigen Hersteller-Garantiebedingungen.

Außerhalb der Garantie gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Diese bleiben von dieser Garantieerklärung unberührt. Bitte beachten Sie hierzu die harmonisierte Mitteilung über Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte:

Teufel

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung**,
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun,
wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

Garantiegeber ist die Lautsprecher Teufel GmbH, Budapester Str. 44, 10787 Berlin/Germany.

Die Garantie gilt nur für Produkte der Marke Teufel, die vom Ersterwerber unmittelbar bei Lautsprecher Teufel GmbH erworben wurden. Wir gewähren keine Garantie auf kostenlose Warenzugaben oder kostenpflichtige Fanartikel (wie z.B. T- Shirts, Mützen, Jacken, etc.). Die Ausführung von Teufel-Garantieleistungen bewirkt weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Weitere Voraussetzung für die Erbringung der Garantieleistung ist, dass Sie zusammen mit dem Gerät eine Kopie der Originalrechnung vorlegen. Bei einem privaten Weiterverkauf von Teufel-Produkten kann die Garantie auf den Erwerber übertragen werden, solange die Originalrechnung mit übergeben wird.

Die Garantie unterliegt weiter den folgenden Bestimmungen:

a) Wir gewähren Ihnen 2 Jahre Garantie für elektronische Geräte, elektrische Komponenten und elektrische Bauteile, Portables, Kopfhörer, Streaming- und/oder Bluetooth- Geräte und aktive Lautsprecher sowie für Gehäuse, Chassis und Frequenzweichen von passiven Lautsprechern, gerechnet ab Übergabe der Kaufsache. Hiervon nicht umfasst, sind Mängel am Gehäuse oder der Gehäuseoberfläche, die auf natürliche oder übliche Abnutzungs- und Alterserscheinungen zurückzuführen sind (z.B. Verfärbungen). Der Garantieanspruch erlischt auch im Falle einer Umlackierung des Gehäuses.

b) Wir gewähren Ihnen 2 Jahre Garantie für die Bereitstellung funktionserhaltender Aktualisierungen bei Produkten mit digitalen Inhalten, gerechnet ab Übergabe der Kaufsache. Sobald eine Aktualisierung zur Verfügung steht, werden Sie je nach Art des Produktes darauf entweder in der dazugehörigen App, auf dem Geräte-Display oder auf unserer Support-Seite hingewiesen. Darüber hinaus behalten wir uns vor, unsere Produkte mit digitalen Inhalten an die Anforderungen neuer technischer Umgebungen (z.B. neue Betriebssysteme) anzupassen und kostenfrei weiterzuentwickeln. Die Haftung für Sachmängel, die infolge von Ihrerseits unterlassenen Installationen von Aktualisierungen trotz ordnungsgemäßer Bereitstellung und Information seitens Teufel entstehen, ist ausgeschlossen.

Tritt ein Mangel innerhalb der Garantiezeit gemäß vorstehender lit. a) und b) auf, so erlischt die Garantie

i) nicht vor dem Ablauf von vier Monaten nach dem Zeitpunkt, in dem sich der Mangel erstmals gezeigt hat und
ii) nicht vor dem Ablauf von zwei Monaten nach dem Zeitpunkt, in dem die nachgebesserte oder ersetzte Ware an Sie übergeben wurde.

Beim Erwerb eines Sets (z.B. "5.1. Set") oder Mischsystems (Aktiv-Passiv-Systeme), welches aus mehreren einzelnen passiven und/oder aktiven Komponenten besteht, wird bei der Bewertung der Garantiefrist auf die einzelne Komponente abgestellt. Es gelten dann Ziffer 4. lit. a) und b) entsprechend.

Treten innerhalb der genannten vertraglichen Garantiefristen Mängel auf, die weder auf einer Beschädigung infolge gebrauchswidriger Benutzung, unsachgemäßer Behandlung, Veränderungen des Gerätes (z.B. Aufschrauben des Gehäuse, Ausbau von Komponenten; hiervon ausgenommen Teufel MYND, sowie ein gemäß unserer bereitgestellten Anleitungen fachgerecht und bestimmungsgemäß durchgeführter Austausch von Batterien oder Akkumulatoren) durch den Kunden noch auf einer elektrischen oder mechanischen Überlastung beruhen und wurden bisher weder durch Sie noch durch einen Dritten Reparaturversuche unternommen (hiervon ausgenommen Teufel MYND), so werden wir das Gerät nach eigenem Ermessen entweder ersetzen oder reparieren. Falls uns ein in jeder Hinsicht identisches Gerät nicht mehr zur Verfügung steht, sind wir berechtigt, den Ersatz durch ein technisch gleichwertiges Gerät zu leisten. Für den Fall, dass

uns die von uns gewählte Art der Garantieerfüllung nicht möglich ist, ersetzen wir Ihnen den Zeitwert des betreffenden Geräts. Ihre Inanspruchnahme der Teufel-Garantieleistungen erfolgt stets unentgeltlich.

Der vertragliche Garantieanspruch besteht nicht für Änderungen an der Software eines Geräts oder Änderungen an externer Software mit denen das Gerät interagiert, soweit diese von einem anderen Unternehmen vorgenommen wurden und nach Übergabe des Geräts an Sie erfolgen. Lautsprecher Teufel weist darauf hin, dass Zugriffe auf das Gerät und Veränderungen der Software durch Unternehmen möglich sind, deren Dienste, wie bspw. Musik-Streaming-Dienste, Sie über das Gerät in Anspruch nehmen.

Um unserer vertraglichen Garantieerfüllung nachzukommen, kontaktieren Sie uns bitte vor Einsendung des defekten Gerätes und der Rechnungskopie telefonisch oder schriftlich über https://teufel.de/kontakt. Bei paketversandfähiger Ware (alltägliche, kompakte Ware ohne besondere Handhabung) nutzen Sie bitte das Teufel Online-Retourenportal. Bei nicht paketversandfähiger Ware (sperrige oder zerbrechliche Speditionsware) vereinbaren Sie bitte mit uns einen Abholtermin durch eine Spedition.

Ist die vertragliche Garantieerfüllung im Zuge der Ersatzlieferung erfolgt, sind Sie dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware unverzüglich, bestenfalls Zug-um-Zug bei Ankunft der Ersatzlieferung, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen an Teufel auf unsere Kosten nach den im vorherigen Abschnitt genannten Kriterien zurückzusenden. Wir behalten uns vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen, sollte die Herausgabe verweigert werden oder zu spät erfolgen.

Wenn Sie sich bei der Einsendung berechtigter vertraglicher Garantieansprüche an unsere Rücksendevorgaben, Verpackungsrichtlinien und Verpackungsanweisungen für Gefahrgüter halten, tragen wir die Gefahr der Beschädigung und des Verlustes während des Transports und übernehmen die Rücksendekosten, sofern die Rücksendung aus einem der von uns belieferten Länder erfolgt. Wird die Ware nach Übergabe durch den Ersterwerber oder Dritte zwischenzeitlich in ein anderes Land verbracht, sind daraus entstehende zusätzliche Transport-, Zoll- oder Abwicklungskosten nicht von der Garantie umfasst.

5. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf: https://teufel.de/kontakt.

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

6. Lieferbedingungen / Rücktrittsrecht bei nicht verfügbaren Produkten / höhere Gewalt

a) Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands. Wir behalten uns vor, einige angebotene Waren von der Belieferung in bestimmte Landesteile auszuschließen. Über etwaige Beschränkungen informieren wir Sie in unserem Onlineshop spätestens bei Beginn des Bestellvorgangs oder in der Detailbeschreibung der Ware.

Sofern nicht anders vereinbart und mit Ausnahme der Lieferung von Gutscheinen (s.u.), erfolgt die Lieferung ab dem Lager von Lautsprecher Teufel an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Aufgrund der Größe unserer Produkte ist ein Versand an Packstationen nicht möglich. Bei Zustellung per DHL oder UPS erfolgt die Lieferung direkt bis an die Wohnungstür. Dabei kann es bei Lieferungen per DHL vorkommen, dass eine aus mehreren Paketen bestehende Sendung an verschiedenen Tagen angeliefert wird. Sollten Sie nicht zu Hause sein, erhalten Sie eine Benachrichtigung vom Lieferunternehmen, an welchem Ort (z.B. Postfiliale) Sie die Ware abholen können.

Bitte beachten Sie: Teufel liefert standardmäßig ohne Ablagegenehmigung und empfiehlt Ihnen, Ablagegenehmigungen gegenüber dem Versanddienstleister für unsere Produktlieferungen auch nicht zu erteilen. Vereinbaren Sie mit dem Versanddienstleister trotzdem eigenständig eine Ablagegenehmigung, erfolgt die Ablage auf Ihr Risiko; Teufel hat auf die Abstellgenehmigung keinen technischen Einfluss und übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung nach erfolgter Ablage.

Bei einer Zustellung per Spedition (innerhalb und außerhalb Deutschlands), also bei größeren, auf einer Einwegpalette verpackten Systemen, erfolgt die Lieferung bis vor das Grundstück (Bordsteinkante). Für den weiteren Transport muss der Kunde selber Sorge tragen. Einwegpaletten sind typischerweise nicht zur Weitergabe an den Kunden bestimmt. Sie dienen dazu, den Warenaustausch bei Abladung der bestellten Ware zu erleichtern, weshalb sie oftmals direkt mit der Ware verbunden ist. Die Spedition wird, sofern nichts anderes vereinbart ist, die Einwegpalette nach Anlieferung der Ware beim Kunden belassen. Die Einwegpalette ist entsprechend im Hausmüll oder über einen Wertstoffhof gesetzeskonform zu entsorgen. Sollte dies auf Wunsch des Kunden nicht möglich sein, kann die Spedition, sollte dies technisch möglich sein, die Palette unverzüglich nach Anlieferung der Ware unentgeltlich zurücknehmen. Anderenfalls setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice in Verbindung.

Die Lieferung von Teufel-Geschenk-Gutscheinen erfolgt per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments.

b) Bei den Produktdarstellungen im Onlineshop finden Sie Hinweise zur Verfügbarkeit von Produkten. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Der Liefertermin ist bei Lieferungen innerhalb Deutschlands spätestens der 9. Tag ab Bestellung.

Auf hiervon abweichende Lieferzeiten weisen wir auf unseren Produktseiten hin.

c) Schwerwiegende, betriebsfremde, von außen herbeigeführte Ereignisse (‚höhere Gewalt‘), wie insbesondere aber nicht abschließend Naturkatastrophen, Epidemien, Arbeitskämpfe, politische Unruhen, kriegerische oder terroristische Auseinandersetzungen, die unvorhersehbare Folgen für die Leistungsdurchführung nach sich ziehen, befreien beide Parteien für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von ihren Leistungspflichten, selbst wenn sie sich in Verzug befinden sollten. Eine automatische Vertragsauflösung ist damit nicht verbunden. Die Parteien sind verpflichtet, sich über den Eintritt eines solchen Hindernisses unverzüglich zu benachrichtigen und ihre Verpflichtungen den veränderten Verhältnissen nach Treu und Glauben anzupassen. Sollte eine Vertragsanpassung nicht möglich oder unzumutbar sein (z.B. weil die höhere Gewalt unbestimmte Zeit andauern wird), kann jede Partei durch Erklärung gegenüber dem anderen Teil vom Vertrag zurücktreten.

7. Zahlungsverkehr

a) Allgemeines

Die Ware können Sie in der Regel per Vorkasse, PayPal, PayPal Express, Amazon Pay, Kreditkarte (MasterCard, Visa, American Express, Maestro), Apple Pay, Google Pay, Wero, Klarna oder Ratenzahlung bezahlen. Die Zahlungsart Ratenkauf per PayPal steht Ihnen ab einem Warenwert von 99,99 Währungseinheiten und die Zahlungsart Ratenzahlung über Alma ab einem Warenwert von 99 Währungseinheiten zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen möglicherweise nicht alle Zahlungsarten zur Verfügung stehen, da die angebotenen Zahlungsarten abhängig von der Bestellsumme, Bestellweg (telefonisch oder online), der

Lieferart, dem Versandziel, der Kontoverbindung und Einstellungen im Kundenkonto sind. Die verschiedenen Möglichkeiten stehen im Bestellprozess zur Auswahl und sind auch im Info-Bereich unserer Webseiten beschrieben.

Sie stimmen zu, dass Sie Rechnungen elektronisch erhalten. Elektronische Rechnungen werden Ihnen im PDF-Format per E- Mail zur Verfügung gestellt.

Bei dem Erwerb von Teufel-Geschenk-Gutscheinen stehen Ihnen nur die Zahlungsarten PayPal oder Kreditkarte zur Verfügung.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Kalendertagen unter Angabe der Auftragsnummer im Verwendungszweck auf unser Konto zu überweisen. Erfolgt die Zahlung nicht vollständig und rechtzeitig, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Bei Zahlung per Kreditkarte, PayPal, Amazon Pay, Apple Pay, Wero, und Google Pay erfolgt die Belastung Ihres Kontos sofort.

b) Zahlung mit Klarna
Wir bieten unseren Kunden für bestimmte Bestellungen Zahlungsmöglichkeiten über die Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden („Klarna“), an. Welche Klarna-Zahlungsarten zur Verfügung stehen, wird Ihnen im Bestellprozess angezeigt.

Bei Auswahl einer Klarna-Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über Klarna. Klarna kann die Nutzung einer Zahlungsart insbesondere von einer Identitäts- und Bonitätsprüfung abhängig machen. Ob und unter welchen Bedingungen Ihnen eine bestimmte Klarna-Zahlungsart angeboten wird, entscheidet Klarna.
Der Kaufvertrag über die Waren kommt ausschließlich zwischen Ihnen und der Lautsprecher Teufel GmbH zustande. Wir bleiben insbesondere Ihr Ansprechpartner für Fragen zu den Waren, zur Lieferung sowie für Retouren, Widerruf, Gewährleistungs- und Garantieansprüche. Für die Zahlungsabwicklung und Fragen zu Ihrem individuellen Klarna-Zahlungsverhältnis ist allein Klarna zuständig.
Für die Nutzung der jeweiligen Klarna-Zahlungsart gelten ergänzend die Ihnen im Bestellprozess bereitgestellten Bedingungen von Klarna. Weitere Informationen zu den Klarna-Zahlungsarten und den jeweils geltenden Bedingungen finden Sie unter https://www.klarna.com/customer-service/.
Bei einem Widerruf, einer Retoure oder einer sonstigen Rückabwicklung des Kaufvertrages wird eine gegebenenfalls erforderliche Erstattung über die bei der Bestellung verwendete Klarna-Zahlungsart abgewickelt.
Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Klarna finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen sowie in den Datenschutzhinweisen von Klarna.

c) Ratenzahlung über die Alma SAS
Wir bieten unseren Kunden die Zahlungsarten „Ratenzahlung“ und „Zahlungen zu einem späteren Zeitpunkt“ über die Alma SAS, 176 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, Frankreich, an. Die Sicherheit der Zahlungen wird von Alma und seinen Dienstleistern gewährleistet. Alle Zahlungen sind durch 3D Secure geschützt.

Kaufbeträge
Die von Alma angebotenen Optionen zur Ratenzahlung sind nur für Beträge zwischen 99 € und 5.000 € geeignet. Bitte beachten Sie, dass Ihnen möglicherweise nicht oder nicht permanent alle Optionen zur Alma Ratenzahlung zur Verfügung stehen.

Gebühren

Bei einer Ratenzahlung mit Alma zahlen Sie als Verbraucher keine Gebühren.
Alma ist der Verwalter der Fernzahlung und stellt ein elektronisches Zertifikat aus, das als Beweis für den Betrag und das Datum der Transaktion gemäß den Bestimmungen der Artikel 1365 ff. des französischen Code Civil gilt.

Kündigung
Jede Kündigung der AGB, die Teufel und Sie binden, hat die Kündigung der AGB zwischen Alma und Ihnen zur Folge.

Kontakt
Wenn Sie Probleme mit Ihrer Ratenzahlung bei Alma haben, können Sie sich hier informieren: https://help.almapay.com/hc/de.
Alternativ können Sie eine E-Mail direkt an das Kundendienstteam von Alma unter support@getalma.eu senden.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, bei Streitigkeiten mit Alma am außergerichtlichen Schlichtungsdienst von *AFEPAME – Maître Carol SABA* teilzunehmen, den Sie wie folgt kontaktieren können:
Website: https://mediateur-consommation-afepame.fr
E-Mail: contact@mediateur-consommation-afepame.fr
Postanschrift: AFEPAME Ombudsmann für Verbraucherfragen C/O WEBHELP - Zac de Gray Impasse Clément Ader 70100 Gray.

8. Preise, Versandkosten

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Diese Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und etwaige Entsorgungsgebühren für Batterien.

Die Versandkosten sind nicht in den genannten Verkaufspreisen enthalten. Jeder Artikel hat seine individuellen Versandkosten. Diese Versandkosten stehen in direktem Bezug zu Größe, Gewicht, Paketanzahl, Produktgruppe, Versandunternehmen und Wert des Produktes. Der Betrag der Versandkosten kann sich ändern, wenn weitere Komponenten hinzugefügt werden.

Auf unseren Produktseiten sowie im Bestellverlauf werden Ihnen die für Ihre Bestellung anfallenden Versandkosten angezeigt.

9. Eigentumsvorbehalt

Der Verkauf erfolgt unter Eigentumsvorbehalt. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Etwas anderes gilt nur beim Rechnungskauf, bei dem wir die Kaufpreisforderung an unsere Partnerbank abtreten (s.o. Ziffer 7.). Hier bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Bank.

10. Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert beträgt 19,00 EUR.

11. Coupons (Aktionsgutschein/Gutscheincode)

Haben Sie von uns einen Coupon erhalten, können Sie diesen während des Aktionszeitraums (Gültigkeitsdauer) bei einer Ihrer nächsten Bestellungen im Teufel Onlineshop unter folgenden, jedoch nicht abschließenden, Bedingungen einlösen (die weiteren Bedingungen finden Sie für jeden Coupon auf der

jeweiligen Coupon-Seite eingeblendet): Jeder Coupon ist nur einmal pro Bestellung gültig. Es darf nur ein Coupon pro Bestellung eingelöst werden. Sie haben die Möglichkeit, sowohl jeweils einen Coupon als auch jeweils maximal 2 Teufel-Geschenk-Gutscheine gemäß Ziffer 1. f) pro Bestellung im Warenkorb einzulösen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich – auch nicht in dem Fall, dass Sie nach dem Erwerb eines Produkts unter Verwendung eines Coupons von Ihrem vertraglichen Rückgaberecht oder gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen. Im Übrigen verweisen wir bezüglich der Rückabwicklung infolge der Geltendmachung des gesetzlichen Widerrufsrecht oder vertraglichen Rückgaberechts auf Ziffer 3. lit. d) dieser AGB.

Teufel-Coupons sind übertragbar und dürfen an Freunde, Bekannte, Arbeitskollegen und Verwandte weitergegeben werden. Jegliche Vervielfältigung und jeglicher Weiterverkauf sind untersagt. Widerrechtlich vervielfältigte oder verkaufte Coupons verlieren ihre Gültigkeit.

12. Kundenbewertungen

Sofern Sie für die von Ihnen bei Lautsprecher Teufel erworbenen Produkte eine Bewertung gemäß unserem Kundenbewertungssystem abgeben, gewähren Sie uns eine zeitlich und örtlich unbeschränkte kostenlose und nicht-exklusive Lizenz zur weiteren Verwendung der Bewertungsinhalte online wie offline. Dazu gehört insbesondere das Recht, Ihre Bewertung in unseren Webshops und auf anderen Websites zu veröffentlichen, das Recht, Ihre Bewertung in unserer Printwerbung zu verwenden wie auch das Recht, Ihre Bewertungen zu bearbeiten, in eine andere Sprache zu übersetzen und/oder zu kürzen. Wir behalten uns vor, Ihre Kundenbewertung nicht oder nur zeitweilig auf unserer Website oder innerhalb anderer Portale zu veröffentlichen. Die uns erteilten Rechte können wir auf Dritte übertragen, soweit dies für die vorgenannten Zwecke notwendig ist. Die Urheberbenennung erfolgt ausschließlich durch Nennung des Vornamens sowie des ersten Buchstabens des Nachnamens. Darüber hinaus sind unsere Tipps für das Bewerten auf öffentlichen Portalen zu beachten; Sie finden diese hier: https://teufel.de/bewertungen.

13. Urheberrechte

Wir haben an allen digitalen Inhalten, insbesondere an allen Bildern, Filmen und Texten, die in unserem Online-Shop veröffentlicht werden, entsprechende Urheber- und/oder exklusive Nutzungsrechte. Eine Verwendung oder Extrahierung dieser Inhalte ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Berlin, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des HGB oder eine Körperschaft öffentlichen Rechts ist oder keinen festen Wohnsitz im Inland besitzt.

Verträge unter Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl allerdings nicht in Bezug auf solche Bestimmungen, die nach dem Recht, das ohne die Rechtswahl anwendbar wäre (üblicherweise das Recht des Landes, in dem der Verbraucher seinen Hauptwohnsitz hat), zwingend anwendbar sind und von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

Muster-Widerrufsformular Waren

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An die Lautsprecher Teufel GmbH, Bikini Berlin, Budapester Str. 44, 10787 Berlin, Germany (Telefon +49 (0) 30 / 217 84 217, E-Mail: widerruf@teufel.de):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*)

den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag - Auftragsnummer:

über den Kauf der folgenden Waren

bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

* Unzutreffendes streichen

Nutzungsvertrag nach EU Data Act

Lesen Sie bitte diesen Nutzungsvertrag nach dem EU Data Act aufmerksam und vollständig durch. Wenn Sie für vernetzte Produkte der Lautsprecher Teufel GmbH, die unter den EU Data Act fallen (Liste hier), Daten anfordern, stimmen Sie diesem Nutzungsvertrag zu.

Dieser Nutzungsvertrag regelt Ihre Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Anforderung und Herausgabe Ihrer durch ein vernetztes Teufel-Produkt generierten Daten.

1. Begriffsbestimmungen

Es gelten die Begriffsbestimmungen des EU Data Act, insbesondere:

„Dateninhaber“: Die natürliche oder juristische Person, die rechtmäßig über die Nutzung der Daten entscheidet, in diesem Falle die Lautsprecher Teufel GmbH.

„Nutzer“: Eine natürliche oder juristische Person, der Zugang zu Daten gewährt wird. In diesem Fall sind Sie der Nutzer, der von Ihnen generierten Daten.

„Daten“: Jegliche digitalen Darstellungen von Handlungen, Informationen oder Fakten.

„vernetzte Produkte“: Physisches Produkt oder digitaler Dienst, das/der Daten erzeugt oder erhebt.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist die Bereitstellung von Daten durch die Lautsprecher Teufel GmbH an Sie.

Sie erhalten Zugang zu den von Ihren Geräten erzeugten Daten, entweder über die jeweils bereitgestellte und genutzte App oder über eine Anfrage an uns, die Sie hier stellen können.

Es entstehen dabei folgende Daten: https://teufel.de/auskunftnacheudataact

3. Pflichten der Lautsprecher Teufel GmbH

Die Lautsprecher Teufel GmbH ist verpflichtet Ihnen den Zugang zu den von Ihnen generierten Daten in strukturierter, gängiger und maschinenlesbarer Form bereitzustellen. Dabei wird sowohl die Rechtmäßigkeit der Bereitstellung sichergestellt und auch, dass mit dieser keine Rechte Dritter verletzt werden.

Die Bereitstellung der Daten erfolgt kostenfrei.

4. Ihre Pflichten im Zusammenhang mit der Anforderung von Daten

Sie sind ebenfalls zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet, den Sie über korrekte Angaben in unserem Kontaktformular sicherstellen können.

5. Schutz vertraulicher Informationen

Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche vertraulichen Informationen, die im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses ausgetauscht werden, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, ausgenommen hiervon ist die Verwendung der bereitgestellten Daten.

6. Haftung

Die Haftung der Lautsprecher Teufel GmbH ist – soweit gesetzlich zulässig – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, mit Ausnahme der Verletzung von Körper, Leben, Gesundheit oder anderer gesetzlich zwingend vorgeschriebener Haftungsgründe

Der Nutzer stellt die Lautsprecher Teufel GmbH von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus der rechtswidrigen Nutzung der Daten durch den Nutzer entstehen.

7. Laufzeit

Der Vertrag beginnt mit der Anforderung des jeweiligen Datensatzes und gilt auf unbestimmte Zeit.

Endnutzer-Lizenzvertrag (EULA)
Lesen Sie bitte diesen Endnutzer-Lizenzvertrag (nachfolgend EULA genannt) aufmerksam und vollständig durch. Wenn Sie das Google Cast- fähige Produkt von Lautsprecher Teufel (nachfolgend Google Cast- Gerät genannt) und die zu seiner Bedienung geeignete App benutzen, stimmen Sie dem EULA zu. Sie dürfen das Google Cast- Gerät und die App nur entsprechend diesem EULA nutzen.

Dieser EULA regelt Ihre Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit den Softwareprogrammen, einschließlich etwaiger Updates und Upgrades und Online- oder Offline-Dokumentationen, die Ihnen von Lautsprecher Teufel oder von Drittanbietern, von denen diese Softwareprogramme stammen, auf dem Google Cast- Gerät zur Nutzung zur Verfügung gestellt werden. Der EULA gilt auch für etwaige Daten, die beim Betrieb der Softwareprogramme entstehen (alles zusammen nachfolgend Software genannt).

Unabhängig von diesem EULA kann die Nutzung einzelner Softwareprogramme auf dem Google Cast- Gerät Gegenstand der Lizenzbedingungen von Drittanbietern, von denen diese Softwareprogramme stammen, sein. Diese Lizenzbedingungen gelten in diesem Falle ergänzend zu diesem EULA. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesem EULA und den Lizenzbedingungen von Drittanbietern gehen die Lizenzbedingungen von Drittanbietern vor.

1. Softwarelizenz

a) Lautsprecher Teufel räumt Ihnen ein unentgeltliches Recht zur Nutzung der Software ausschließlich im Zusammenhang mit dem Google Cast- Gerät ein, auf dem die Software ursprünglich von Lautsprecher Teufel installiert wurde. Lautsprecher Teufel und Drittanbieter behalten sich alle Rechte an der Software vor, die Ihnen mit diesem Vertrag nicht ausdrücklich eingeräumt wurden. Das Nutzungsrecht entfällt, sobald das Google Cast- Gerät, auf dem die Software installiert ist, endgültig nicht mehr benutzt wird.

b) Sie dürfen diese Software in keiner Weise vervielfältigen, bearbeiten, verändern oder Bearbeitungen und Veränderungen vervielfältigen. Funktionen und Mechanismen, die dem Schutz der Software gegen eine unerlaubte Verwendung dienen, dürfen von Ihnen nicht manipuliert oder umgangen werden. Weiterhin dürfen Sie die Software oder einzelne Komponenten der Software nicht zum Zwecke der Nutzung der Komponenten auf einem anderen oder mit einem anderen Google Cast- Gerät trennen und einzeln oder zusammen anderweitig verwenden. Sie dürfen die Software nicht zurückentwickeln (reverse engineering), auseinandernehmen (disassembling). Eine Dekompilierung ist ausschließlich zu dem Zwecke erlaubt, die Interoperabilität der Software mit anderen Software- oder Hardwarekomponenten herzustellen, soweit dies nach dem Recht erlaubt ist, dem diese Vereinbarung unterfällt.

c) Die Beschränkung der Lizenz nach a) und b) gilt nicht für Softwareprogramme oder -Programmkomponenten, die einer Open-Source-Lizenz unterfällt. Die Nutzung dieser Softwareprogramme oder -Programmkomponenten richtet sich ausschließlich nach der jeweils einschlägigen Open-Source-Lizenz in der jeweiligen Fassung, die zum Zeitpunkt der Nutzungshandlung gilt. Der Nutzer ist verpflichtet, sich bei jeder Nutzung eines Softwareprogramms oder einer -Programmkomponenten, die einer Open-Source-Lizenz unterfällt, über die jeweiligen Lizenzbedingungen zu informieren und die jeweiligen Lizenzbedingungen strikt einzuhalten. Soweit die Open-Source-Lizenz die Verpflichtung des Anbieters enthält, dem Nutzer den Quellcode der Software zugänglich zu machen, kann der Endnutzer sich diesbezüglich an Lautsprecher Teufel wenden.

d) Sie dürfen etwaige Marken oder sonstige Hinweise auf das Google Cast- Gerät oder den Hersteller des Google Cast- Geräts oder von Teilen des Google Cast- Geräts oder der Software nicht vom Google Cast- Gerät entfernen oder verändern, verdecken oder verunstalten.

2. Inhaltsdienste

a) Der Erwerb oder die Nutzung des Google Cast- Gerätes und der Software berechtigen Sie nicht, auf Inhalte (Musik oder andere Tonaufnahmen, Filme etc.) zuzugreifen, die von einem Drittanbieter (nachfolgend

Inhaltsanbieter) in einem Netzwerk oder auf einem Server zur Verfügung gestellt werden. Die Nutzung dieser Inhalte ist ausschließlich von den Bedingungen abhängig, zu denen der Inhaltsanbieter die Inhalte zum Abruf zugänglich macht. Zur Nutzung dieser Inhalte müssen Sie eine Vereinbarung mit dem Inhaltsanbieter abschließen, die Sie gegebenenfalls zur Zahlung eines Entgelts für die Nutzung der Inhalte an den Inhaltsanbieter verpflichtet. Lautsprecher Teufel oder ein Drittanbieter, von dem ein Softwareprogramm auf dem Google Cast- Gerät stammt, sind für die Bereitstellung und Nutzung der Inhalte durch einen Inhaltsanbieter nicht verantwortlich.

b) Soweit Sie mit dem Google Cast- Gerät und der Software auf rechtlich geschützte Inhalte (Musik oder andere Tonaufnahmen, Filme etc.) zugreifen, dürfen das Google Cast- Gerät und die Software nur in dem Umfang nutzen, in dem der Zugriff auf diese Inhalte nach dem Recht, dem dieser Vertrag oder die Inhalte unterfallen, Ihnen nach Gesetz oder Vertrag erlaubt ist. Sie stellen Lautsprecher Teufel und jeden Drittanbieter, von dem ein Softwareprogramm auf dem Google Cast- Gerät stammt, von allen Ansprüchen frei, die sich als einer rechtswidrigen Nutzung von Inhalten ergeben können. Die Freistellung gilt auch für etwaige Kosten, die Lautsprecher Teufel oder einem Drittanbieter, von dem ein Softwareprogramm auf dem Google Cast- Gerät stammt, im Zusammenhang mit der rechtswidrigen Nutzung von Inhalten durch Sie entstehen. Im Falle einer rechtswidrigen Nutzung von Inhalten sind Sie damit einverstanden, dass Lautsprecher Teufel oder ein Drittanbieter, von dem ein Softwareprogramm auf dem Google Cast- Gerät stammt, alle erforderlichen Maßnahmen ergreift, um die Schutzrechte an den Inhalten sicherzustellen. Solche Maßnahmen können auch Online-Kontrollen der Nutzung der Software durch Sie oder einen anderen Anwender des Google Cast- Geräts einschließen, die eine Prüfung der rechtmäßigen Nutzung der Software ermöglichen.

3. Internetverbindung

Die Nutzung des Google Cast- Geräts und der Online-Zugriff auf Inhalte Dritter setzen eine Internetverbindung voraus. Für eine Internetverbindung müssen Sie einen Nutzungsvertrag mit einem Telekommunikationsanbieter schließen. Lautsprecher Teufel oder ein Drittanbieter, von dem ein Softwareprogramm auf dem Google Cast- Gerät stammt, sind für die Leistungen des Telekommunikationsanbieters nicht verantwortlich. Lautsprecher Teufel oder ein Drittanbieter, von dem ein Softwareprogramm auf diesem Google Cast- Gerät stammt, gewährleisten ebenso wenig, dass die von Ihnen unterhaltene Internetverbindung ausreichend ist, um alle Funktionalitäten des Google Cast- Geräts oder der darauf installierten Software nutzen zu können. Die Zurverfügungstellung, Qualität und Sicherheit Ihrer Internetverbindung obliegt alleine Ihrem Telekommunikationsanbieter und den mit ihm vom Endnutzer vereinbarten Bedingungen.

4. Updates und Upgrades

Der Endnutzer ist damit einverstanden, dass Lautsprecher Teufel oder Drittanbieter, von denen ein Softwareprogramm auf dem Google Cast- Gerät stammt, die Software regelmäßig und im eigenen Ermessen automatisch, d.h. ohne seine vorherige Zustimmung, online upgraden, updaten oder anderweitig verändern. Solche Upgrades, Updates oder Veränderungen können gegebenenfalls Funktionalitäten der Software modifizieren oder löschen. Lautsprecher Teufel oder ein Drittanbieter, von dem ein Softwareprogramm auf dem Google Cast- Gerät stammt, können die weitere Nutzung der Software oder einer Softwarekomponente davon abhängig machen, dass Sie Upgrades, Updates oder Veränderungen vollständig installieren und akzeptieren. Die Nutzungsbedingungen dieses EULA gelten in vollem Umfange für die upgegradete, upgedatete oder veränderte Software oder Softwarekomponente weiter.

5. Haftung und Gewährleistung

a) Lautsprecher Teufel und der Endnutzer sind sich einig, dass die Fehlerfreiheit einer Software nach dem aktuellen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Unwesentliche Fehler der Software stellen

keinen Mangel des Google Cast- Geräts dar. Lautsprecher Teufel wird sich bemühen, nicht unwesentliche Fehler im Rahmen eines Online-Updates der Software zu beheben.

b) Lautsprecher Teufel oder ein Drittanbieter, von dem ein Softwareprogramm auf dem Google Cast- Gerät stammt, gewährleisten nicht, dass die Funktionen, in der Software enthalten sind, ihren Anforderungen entsprechen, und dass die Software regelmäßig geupdatet wird.

c) Soweit mit dem Google Cast- Gerät und der Software auf Netzwerke oder Server von Lautsprecher Teufel oder eines Drittanbieters, der auch ein Inhaltsanbieter sein kann, zugegriffen werden kann, gewährleistet Lautsprecher Teufel mit der Einräumung eines Nutzungsrechts an der Software, nicht, dass jederzeit und ununterbrochen ein Zugriff auf die Netzwerke oder Server von Lautsprecher Teufel oder des Drittanbieters besteht.

d) Lautsprecher Teufel oder ein Drittanbieter, von dem ein Softwareprogramm auf dem Google Cast- Gerät stammt, übernehmen keine Gewährleistung oder Haftung in allen Fällen, in denen der Endnutzer das Google Cast- Gerät und die Software in einem Umfeld nutzt, indem es nach Gesetz, Vertrag, Hausrecht oder aus sonstigen Gründen gegebenenfalls nicht genutzt werden darf (z.B. Krankenhäuser, nukleartechnische Anlagen, Flugzeuge).

6. Kündigung

Lautsprecher Teufel oder ein Drittanbieter, von dem ein Standardprogramm auf dem Google Cast- Gerät stammt, sind berechtigt, diesen EULA und etwaige ergänzende Bestimmungen zu Gunsten des Drittanbieters zu kündigen und damit dem Endnutzer die weitere Nutzung der Software zu verbieten, wenn der Endnutzer eine Bestimmung dieses EULA ein weiteres Mal verletzt, nachdem er zuvor von Lautsprecher Teufel oder dem Drittanbieter bereits auf eine Verletzung dieses EULA hingewiesen wurde. Im Falle einer Kündigung sind sie nicht mehr berechtigt, die Software oder das von der Kündigung betroffene Standardprogramm zu nutzen.

7. Einbeziehung von Drittanbietern

a) Jeder Drittanbieter, von dem ein Softwareprogramm auf dem Google Cast- Gerät stammt, ist berechtigt, sämtliche Rechte von Lautsprecher Teufel, die sich aus den Bestimmungen dieses EULA gegen den Endnutzer ergeben, im eigenen Namen gegen den Endnutzer geltend zu machen und durchzusetzen, soweit der Drittanbieter von dem Verhalten des Endnutzers betroffen wird. Dies ist insbesondere der Fall, wenn das Verhalten des Endnutzers Interessen des Drittanbieters an seinen Softwareprogramm berührt.

b) Google Cast for Audio

aa) Google Cast for Audio ist eine softwarebasierte Technik der Google, Inc, USA, die dem Google Cast- Gerät einen kabellosen Zugriff auf von Google zur Verfügung gestellte Inhalte ermöglicht. Bei der Installation dieser Technik müssen Sie die Google Terms of Services (https://policies.google.com/terms) und die Google Privacy Policy (https://policies.google.com/privacy) akzeptieren. Ohne Ihre ausdrückliche Akzeptanz dieser Google Policies ist eine Nutzung der Technik nicht möglich.

bb) Soweit die Google Cast-Technik von Lautsprecher Teufel nachträglich auf einem Google Cast- Gerät installiert wird, können Sie sie nachträglich aktivieren. In diesem Fall müssen Sie ebenfalls die Google Terms of Services (https://policies.google.com/terms) und die Google Privacy Policy (https://policies.google.com/privacy) akzeptieren. Ohne Ihre ausdrückliche Akzeptanz dieser Google Policies ist eine Nutzung der Google Cast-Technik nicht möglich.

cc) Google Cast for Audio nutzt neben Software, deren Nutzung durch Schutzrechte von Google oder Dritten eingeschränkt ist, auch Open-Source-Software, die den Bedingungen einer Open-Source-Lizenz unterliegen. Nähere Informationen dazu sind über https://support.google.com/googlecast/answer/6121012 abrufbar.

Mit der Nutzung von Google Cast for Audio erkennt der Endnutzer die Voraussetzungen und Beschränkungen dieser Open-Source-Lizenz an.

c) StreamUnlimited Engineering GmbH

Das Google Cast- Gerät enthält ein Softwareprogramm der StreamUnlimited Engineering GmbH, Österreich (nachfolgend StreamUnlimited genannt), dass für die Nutzung von Google Cast for Audio und zukünftig gegebenenfalls für andere Techniken und Dienste benötigt wird. In Ergänzung zu den Nutzungsbedingungen für Software auf dem Google Cast- Gerät gelten für die Nutzung der StreamUnlimited-Software folgende Bedingungen, die mit der Ingebrauchnahme der Software vom Endbenutzer akzeptiert werden.

aa) Der Endnutzer erkennt an, dass jeglicher Gebrauch der lizensierten Software auf bestimmte Cloud Server beschränkt ist. Die Voraussetzungen für den Gebrauch werden in den Best Practice zur Authentifizierung und Servernutzung (siehe nachfolgend) festgelegt.

bb) Den Endnutzern ist es untersagt, die StreamUnlimited-Software auf ein anderes Google Cast- Gerät zu übertragen.

cc) StreamUnlimited lehnt in dem Umfang, der vom anwendbaren Recht erlaubt ist, jede Gewährleistung ab. Im Ausschluss der Gewährleistung inbegriffen sind stillschweigende Garantien ausreichender Qualität, die Eignung für einen bestimmten Zweck, Verletzungen von Schutzrechten Dritter und Mängel, die sich im Verlauf der Nutzung der Software ergeben. StreamUnlimited gewährleistet ebenfalls nicht, dass die Benutzung der lizensierten Software nicht unterbrochen wird, fehlerfrei verläuft oder dass alle Mängel beseitigt werden.

dd) StreamUnlimited lehnt jegliche Haftung für irgendwelche direkten oder indirekten oder zufälligen Schäden oder Folgeschäden ab, die sich aus dem Gebrauch der lizensierten Software ergeben.

ee) StreamUnlimited lehnt jede Haftung für die Verfügbarkeit und die einwandfreie Funktionsweise von Audio Service-Funktionen wie Google Cast ab, es sei denn, dass nachgewiesen werden kann, dass StreamUnlimited vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

ff) Der Endnutzer ist damit einverstanden, dass sein Gebrauch der lizensierten Software von StreamUnlimited durch eine Protokollierung der Nutzeraktivitäten auf dem Cloud Server überprüft wird, dass auch Lautsprecher Teufel StreamUnlimited einen unzulässigen Gebrauch melden darf und dass Lautsprecher Teufel jegliche Prüfungsrechte, die Lautsprecher Teufel zustehen, an StreamUnlimited übertragen kann.

gg) Dem Endbenutzer ist bekannt, dass die Erlaubnis zur Nutzung der lizensierten Software unter bestimmten Bedingungen von StreamUnlimited widerrufen werden kann. Diese Bedingungen werden in den Best Practice Best Practice zur Authentifizierung und Servernutzung (siehe nachfolgend) festgelegt.

hh) Der Endnutzern erkennt an, dass der Entwickler von Audio Service-Funktionen wie Google Inc. den Lizenzschlüssel zur Nutzung seiner Funktionen unabhängig von diesem EULA und den ergänzenden Nutzungsbedingungen von StreamUnlimited widerrufen kann, und dass StreamUnlimited diese Maßnahmen in keiner Weise beeinflussen kann. StreamUnlimited kann vom Endnutzer für solche Unterbrechungen der Services der Audio Service-Funktionen wie Google Cast nicht verantwortlich gemacht werden.

ii) Der Endnutzer ist damit einverstanden, dass StreamUnlimited berechtigt ist, seine geistigen Schutzrechte an der lizensierten Software gemäß diesem EULA durchzusetzen.

Best Practice zur Authentifizierung und Servernutzung

(i) Der Endnutzer erkennt an, dass die lizenzierte Software von der StreamUnlimited Engineering GmbH (nachfolgend StreamUnlimited genannt) entwickelt wurde und das StreamUnlimited den Cloud Server organisiert und unterstützt, der für den Zugang zu Audio Services erforderlich ist.

(ii) Der Endnutzern erkennt an, dass jede Nutzung der lizensierten Software oder der unterstützten Online-Musik-Funktionen (z.B. Google Cast) oder jede andere Funktion eine Übertragung zu einem Cloud Server erforderlich machen kann, bei denen es sich um die „Google App Engine“, die von der Google, Inc., USA, betrieben und verwaltet wird, oder ein ähnliches Produkt, das von einem Dritten betrieben oder verwaltet wird, handelt. StreamUnlimited ist für einen unautorisierten Zugang zu diesem Cloud Server und für die dabei verarbeiteten Daten nicht verantwortlich.

(iii) Der Endnutzer kann durch das Google Cast- Gerät oder in sonstiger Weise, die von Lautsprecher Teufel zugelassen wird, im Rahmen eines Abonnementvertrags auf den Cloud Server zugreifen.

(iv) Mit Zustimmung in die Bedingungen dieses EULA und den zusätzlichen Nutzungsbedingungen von StreamUnlimited wird dem Endbenutzer ein nicht exklusives, widerrufliches, nicht übertragbares, beschränktes Recht eingeräumt, den jeweiligen Cloud Server in Übereinstimmung mit den Bedingungen des EULA und den zusätzlichen Nutzungsbedingungen von StreamUnlimited ausschließlich zum Zwecke des Streamings von Inhalten mittels der lizensierten Software und der entsprechenden Online-Musik-Funktionen, wie sie in dem Google Cast- Gerät eingebunden sind, eingeräumt.

(v) Der Endnutzer erkennt an, dass er keine Rechte oder sonstigen Ansprüche an dem Cloud Server, Daten, Anwendungen, Geschäftsmethoden oder Teilen davon, oder irgendeinem Inhalt, der über den Cloud Server verarbeitet wird, hat.

(vi) Die Berechtigung des Endnutzers zur Nutzung des Cloud Servers endet mit der Aufgabe des Eigentums am lizensierten Produkt.

(vii) Der Endnutzer erkennt an, dass StreamUnlimited berechtigt ist, mit angemessenen Mitteln den rechtmäßigen Gebrauch der lizensierten Software durch den Endnutzern zu überprüfen, um jede unrechtmäßige oder in sonstiger Weise unregelmäßige Nutzung der lizensierten Software (z.B. die Übertragung einer Kopie der lizensierten Software auf ein nicht-lizenzierte Google Cast- Gerät) aufzudecken. Die Identifizierung des Google Cast- Geräts des Endnutzers erfolgt dabei über ein integriertes individuelles Erkennungszeichen (Token), in dessen Einsatz zu Kontrollzwecken der Endnutzer zustimmt.

(viii) Das Google Cast- Gerät kommuniziert während jeder Operation mit dem Cloud Server. Dadurch werden von StreamUnlimited bestimmte Daten zur Authentifizierung und zur Prüfung des rechtmäßigen Gebrauchs der lizensierten Software generiert. Diese Datenverarbeitung verletzt keine Geheimhaltungsinteressen des Endnutzers, weil StreamUnlimited sich bei der Prüfung des richtigen Gebrauchs auf seine legitimen und vorherrschenden Interessen als Eigentümer der geistigen Schutzrechte an der lizensierten Software berufen kann.

(ix) Aus diesem Grunde erkennt der Endnutzer an, dass die Nutzung der lizensierten Software von StreamUnlimited bei jedem Zugriff auf den Cloud Server so überwacht wird, dass bei jeder Betätigung des Google Cast- Geräts von StreamUnlimited die MAC-Adresse (Media-Access-Control-Adresse), die IP-Adresse des Endnutzers, die Marke, Modellbezeichnung und Firmware-Version des Google Cast- Geräts, die Identifikationsnummer und der Zeitstempel des Zugriffs protokolliert wird. Durch die Analyse dieser Daten kann StreamUnlimited jeglichen Missbrauch der lizensierten Software feststellen. Der Endnutzer erkennt an, dass StreamUnlimited die Daten dieser Überwachungsaktivitäten speichern und verarbeiten und im Falle eines begründeten Verdachts eines rechtswidrigen Missbrauchs der lizensierten Software analysieren darf. StreamUnlimited ist außerdem berechtigt, die Daten in einem anonymen Format an den entsprechenden Entwickler einer von der lizensierten Software unterstützten Funktion übermitteln darf, wenn ein begründeter Verdacht einer Rechtsverletzung durch den Endnutzer besteht.

(x) Der Endnutzer erkennt an, dass StreamUnlimited das Recht zur Nutzung der lizensierten Software widerrufen kann, wenn die Analyse der überwachten Daten einen begründeten Verdacht einer unrechtmäßigen Nutzung der lizensierten Software nahelegt. Der Endnutzer erhält in diesem Falle eine automatische Benachrichtigung mit der Anweisung, sich an den Kundendienst zu wenden. Wenn sich dabei

herausstellt, dass der Endnutzer ein berechtigter Nutzer ist, kann der Kundendienst das lizenzierte Produkt für ihn wieder reaktivieren.

(xi) Der Endbenutzer akzeptiert, dass StreamUnlimited wegen seiner geistigen Schutzrechte an der lizensierten Software und im Hinblick auf die Nutzung der lizensierten Software eine durch diesen EULA und die ergänzenden Nutzungsbedingungen von StreamUnlimited unmittelbar begünstigte Person ist. StreamUnlimited ist berechtigt, die Rechte an der lizensierten Software zu verteidigen und alle Rechte und Ansprüche, die sich aus einem Missbrauch der lizensierten Software oder einer Verletzung dieses EULA oder der ergänzenden Nutzungsbedingungen von StreamUnlimited ergeben, direkt gegen den Endbenutzer durchzusetzen.

8. Sonstige anwendbare Bestimmungen

a) Neben diesem EULA gelten für die Nutzung des Google Cast- Geräts und der Software durch den Endnutzer die Datenschutzhinweise, die zwischen Lautsprecher Teufel und dem Endnutzer hinsichtlich der Nutzung des Google Cast- Geräts und der Software vereinbart wurden. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesem EULA und den Datenschutzhinweisen gehen die Datenschutzhinweise diesem EULA vor.

b) Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lautsprecher Teufel. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diesem EULA gehen die Bestimmungen dieses EULA vor.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Soweit der Erwerber und/oder Endnutzer des Google Cast- Gerätes Kaufmann ist, unterfällt der EULA dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist in diesem Falle Berlin.

Soweit der Erwerber und/oder Endnutzer des Google Cast- Geräts kein Kaufmann ist, gilt ebenfalls deutsches Recht, soweit nach dem Recht des Staates, in dem der Erwerber und/oder Endnutzer des Google Cast- Geräts ansässig ist, die Geltung ausländischen Rechts wirksam vereinbart werden kann.