Algemene voorwaarden

Onze leverings-, verkoop- en betalingsvoorwaarden

Algemene voorwaarden 1
1. Algemeen/Sluiting van de overeenkomst 2
2. Verbod van commerciële wederverkoop van onze producten 3
3. Wettelijk herroepingsrecht en contractueel recht van retour 4
a) Wettelijk herroepingsrecht 4
aa) Herroepingsrecht bij de bestelling van één enkel product of van meerdere producten, die via één levering geleverd worden 4
bb) Herroepingsrecht bij de bestelling van meerdere producten, die afzonderlijk geleverd worden 5
cc) Modelformulier voor herroeping en uitzonderingen op het herroepingsrecht 6
b) Algemene richtlijnen over het terugdraaien van de prestaties na uitoefening van het wettelijke herroepingsrecht 6
c) Contractueel recht van retour 6
d) Informatie over het terugdraaien van de koopovereenkomst voor een Teufel-product bij aankoop door middel van het inwisselen van kortingsbonnen (waardebon/tegoedbon): 7
e) Informatie over het terugdraaien van een koopovereenkomst voor een Teufel-product bij aankoop door middel van het inwisselen van een Teufel-cadeaubon: 7
f) Informatie over het terugdraaien van de koopovereenkomst bij aankoop van Teufel-cadeaubonnen: 7
g) Informatie over het terugdraaien van de koopovereenkomst waarbij gratis extra artikelen/accessoires zijn toegevoegd: 7
4. Waarborgen en garanties 8
5. Schade door vervoer 11
6. Leveringsvoorwaarden / annulatierecht in geval van niet-beschikbare producten / overmacht 11
7. Betaling 12
8. Prijzen, Verzendkosten 14
9. Eigendomsvoorbehoud 14
10. Minimum bestelwaarde 14
11. Kortingsbonnen (waardebon/tegoedbon) 14
12. Klantenbeoordelingen 15
13. Auteursrechten 15
14. Bevoegdheid en toepasselijk recht 15
Modelformulier voor herroeping 16
Gebruikersovereenkomst in overeenstemming met de EU Data Act 17
Gebruikers Licentieovereenkomst (EULA) 19

Versie: 29.10.2026

Door zijn jarenlange ervaring binnen de postorderverkoop is Lautsprecher Teufel in staat om optimaal zorg te dragen voor de veiligheid en tevredenheid van alle klanten. Voor overeenkomsten tussen consumenten (= iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen (artikel I.1, 2° WER)) en Lautsprecher Teufel gelden de volgende leverings-, verkoop- en betalingsvoorwaarden – steeds in de versie die geldt op het moment van de bestelling:

1. Algemeen/Sluiting van de overeenkomst

a) De presentatie van en reclame voor artikelen in onze online shop vormen geen bindend aanbod tot het sluiten van een overeenkomst, maar dienen slechts als uitnodiging voor de klant om een aanbod te doen.

b) U kunt in onze online shop (https://teufelaudio.be/) verschillende producten uit ons assortiment selecteren, met name maar niet uitsluitend audioproducten, en deze verzamelen in een zogenaamde winkelwagen door op de knop "In de winkelwagen" te klikken. In de winkelwagen krijgt u een overzicht van de belangrijkste informatie over de geselecteerde producten (zoals hun leveringsomvang, hoeveelheid, eenheidsprijzen, totale prijs, bestemming waaraan geleverd kan worden en factuurbedrag). De winkelwagen kan individueel worden bewerkt. Door te klikken op de knop "Naar kassa" gaat u naar de volgende stap en wordt u gevraagd uw persoonlijke gegevens in te voeren voor de verwerking van uw bestelling (“Bestellen als gast”). Als alternatief kunt u ook een klantenaccount aanmaken via de knop "Registreren" of inloggen op een bestaand account via de knop "Inloggen". Als geregistreerde klant hoeft u niet telkens uw persoonlijke gegevens in te voeren, maar kunt u zich voor of tijdens een bestelling eenvoudig aanmelden in uw klantenaccount met uw e-mailadres en het wachtwoord dat u bij de registratie vrij hebt gekozen. Daarna kunt u in de winkelwagen de gewenste betaalmethode kiezen door op de knop "Ga door naar betalen" te klikken. Nadat u de betaalmethode hebt geselecteerd, kunt u verdergaan door op de knop "Verder met deze betaalmethode" te klikken. Pas door te klikken op de knop "Nu kopen" doet u bij online bestellingen een bindend aanbod om de producten in uw winkelwagen te kopen. Voordat u de bestelling afrondt, kunt u de ingevoerde gegevens op elk gewenst moment wijzigen en bekijken. Voordat u een aanbod doet, heeft u de mogelijkheid om kennis te nemen van deze algemene voorwaarden, uw herroepingsrecht en ons privacybeleid. U kunt uw bestelling pas afronden door te klikken op "Nu kopen" indien u eerst onze algemene voorwaarden accepteert en bevestigt dat u kennis heeft genomen van uw herroepingsrecht en ons privacybeleid door het daarvoor voorziene vakje aan te vinken.

U ontvangt vervolgens eerst een automatische bestelbevestiging per e-mail, die de ontvangst van uw bestelling bevestigt en die u kunt afdrukken door op "Afdrukken" te klikken. In deze bestelbevestiging vindt u ook informatie over de verwachte leveringsdatum. De overeenkomst wordt door ons bewaard volgens de wettelijke voorschriften, maar is niet toegankelijk voor u.

De bestelbevestiging is een bindende aanvaarding van de overeenkomst indien u voldoet aan uw betaalverplichting door de betaalopdracht aan de betalingsdienstaanbieder te bevestigen.

De bestelbevestiging bevat ook deze algemene voorwaarden en verdere informatie over uw bestelling. In de algemene voorwaarden vindt u ook informatie over uw wettelijk herroepingsrecht.

c) In geval van aanvragen per telefoon, e-mail of post sturen wij een offerte naar uw e-mailadres. De offerte ontvangt u in de vorm van een pdf-document. De offerte omvat ook deze algemene voorwaarden en verdere informatie over ons aanbod, alsook informatie over de verwachte leveringsdatum. In de algemene voorwaarden vindt u ook informatie over uw wettelijk herroepingsrecht. De overeenkomst komt pas tot stand wanneer u ons bevestigt dat u akkoord gaat met de offerte. Door akkoord te gaan met de offerte, gaat u ook akkoord met de algemene voorwaarden, die bij de offerte gevoegd zijn.

Indien de betaling van de bestelde goederen per telefoon, e-mail of post niet binnen 7 dagen na het plaatsen van de bestelling door u is verricht, wordt uw bestelling geannuleerd. Er wordt dan geen koopovereenkomst afgesloten.

d) U hebt de mogelijkheid om de overeenkomst in het Frans of in het Nederlands af te sluiten.

e) De contractspartij van de klant is:

Lautsprecher Teufel GmbH
Bestuurder: Sascha Mallah
Budapester Str. 44
10787 Berlijn
Duitsland
Registratienummer HRB 20271 bij het Amtsgericht Berlin-Charlottenburg
Btw-identificatienummer: DE136745959
Contact: https://teufelaudio.be/contact

We streven er altijd naar om geschillen die voortvloeien uit onze contracten in der minne te schikken. Bovendien hebben we besloten niet deel te nemen aan arbitrageprocedures. We zijn hiertoe niet verplicht.

Overeenkomsten met andere dienstverleners, bijvoorbeeld streamingdiensten zoals Spotify, waarvan u met sommige van onze producten gebruik kunt maken, moeten rechtstreeks met deze dienstverleners worden afgesloten.

f) Lautsprecher Teufel biedt naast luidsprekers, versterkers, elektronica, accessoires en fanshopartikelen ook waardebonnen aan, namelijk Teufel-cadeaubonnen, die de rechthebbende het recht geven om bij het sluiten van een koopovereenkomst met Lautsprecher Teufel de koopprijs deels of volledig te verrekenen met de waarde van de bon. De bon kan alleen worden gebruikt voor de aankoop van producten en niet voor de aankoop van andere bonnen. Het inwisselen van de bon gebeurt door het invoeren of meedelen van de code op de Teufel-cadeaubon tijdens het bestelproces. Bij het inwisselen van de Teufel-cadeaubon in onze online shop https://teufelaudio.be/ kunt u omwille van technische redenen per bestelling maximaal 2 cadeaubonnen inwisselen en kunt u de Teufel-cadeaubon ook slechts met één kortingsbon in de zin van artikel 11 cumuleren. Bij bestellingen per telefoon, e-mail of post kunt u ook meerdere Teufel-cadeaubonnen inwisselen voor één bestelling. Contante uitbetaling is niet mogelijk. U kunt de bon ook slechts voor één bestelling gebruiken en niet over meerdere bestellingen uitsplitsen. Indien de waarde van de bon niet volledig is opgebruikt in het kader van uw bestelling, blijft het resterende bedrag behouden op de reeds gebruikte code van de bon. U kunt dan dezelfde reeds gebruikte code van de bon gebruiken voor verdere bestellingen binnen de geldigheidsperiode. Teufel-cadeaubonnen zijn overdraagbaar en kunnen worden doorgegeven aan vrienden, kennissen, collega's en familieleden. Reproductie en wederverkoop aan derden is verboden. Bonnen die wederrechtelijk zijn gereproduceerd of verkocht, zijn ongeldig. Teufel-cadeaubonnen zijn tot drie jaar na afloop van het jaar van uitgifte geldig, waarna ze niet meer kunnen worden ingewisseld.

2. Verbod van commerciële wederverkoop van onze producten

De levering van luidsprekers, versterkers, elektronica, accessoires, Teufel-cadeaubonnen en fanshopartikelen van Lautsprecher Teufel vindt alleen plaats in huishoudelijke hoeveelheden. Elke commerciële wederverkoop van gekochte producten zonder voorafgaande toestemming van Lautsprecher Teufel is verboden. Voor elke overtreding van bovengenoemd verbod kan Lautsprecher Teufel een gepaste schadevergoeding vorderen van de overtreder. Bovendien behoudt Lautsprecher Teufel zich het recht voor

om personen, die het bovengenoemde verbod overtreden, voor de toekomst uit te sluiten van de aankoop van producten van Lautsprecher Teufel.

3. Wettelijk herroepingsrecht en contractueel recht van retour

a) Wettelijk herroepingsrecht
Consumenten hebben conform artikel VI.47 Wetboek van economisch recht (hierna WER) een herroepingsrecht voor zgn. overeenkomsten op afstand (artikel I.8, 15° WER), die uitsluitend met behulp van technieken voor communicatie op afstand worden afgesloten (bv. bestellingen via onze online shop of per telefoon). Een consument is iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen (artikel I.1, 2° WER).

aa) Herroepingsrecht bij de bestelling van één enkel product of van meerdere producten, die via één levering geleverd worden

Instructies inzake het herroepingsrecht

U heeft het recht om de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de producten fysiek in bezit heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons, Lautsprecher Teufel GmbH, Bikini Berlin, Budapester Str. 44, 10787 Berlin, Duitsland (telefoon +31 (0) 20 / 8083195, e-mail: herroepen@teufelaudio.nl) door middel van een duidelijke verklaring (bv. een brief verzonden per post, telefoon of e-mail) op de hoogte te stellen van uw besluit om de overeenkomst te herroepen. U kunt daarvoor gebruikmaken van het niet-verplichte modelformulier voor herroeping (zie onderaan). U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen via de herroepingsfunctie of een andere eenduidige verklaring op onze website https://service.teufel.de/service?lang=nl digitaal invullen en verzenden. Als u gebruikmaakt van een onlinefunctie, sturen wij u onmiddellijk een ontvangstbevestiging op een blijvende gegevensdrager (bijv. via e-mail) met informatie over de inhoud van de herroepingsverklaring en de datum en het tijdstip van ontvangst.
Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht voor het einde van de herroepingstermijn verstuurt.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, zullen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de verzendingskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u hebt gekozen voor een andere wijze van levering dan de goedkoopste standaardlevering die door ons wordt aangeboden), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van de overeenkomst hebben ontvangen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen. Er worden geen kosten voor deze terugbetaling in rekening gebracht. We kunnen weigeren om enige terugbetaling te doen totdat we de producten terug hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de producten hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt. U dient de producten onmiddellijk en in ieder geval niet later dan veertien dagen na de datum waarop u ons in kennis heeft gesteld van de herroeping van de overeenkomst, aan ons terug te sturen of te overhandigen. Deze termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien u de producten vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen verzendt.

Wij dragen de kosten voor het terugsturen van de producten. Indien wij u per vrachtvervoerder producten hebben geleverd die niet per pakketpost kunnen worden verzonden, zullen wij deze kosteloos bij u afhalen.

U bent alleen aansprakelijk voor eventueel waardeverlies van de producten indien dit waardeverlies het gevolg is van de behandeling van de producten die niet nodig is voor de controle van hun toestand, eigenschappen en werking.

bb) Herroepingsrecht bij de bestelling van meerdere producten, die afzonderlijk geleverd worden

Instructies inzake het herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste product van de bestelling fysiek in bezit heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons, Lautsprecher Teufel GmbH, Bikini Berlin, Budapester Str. 44, 10787 Berlin, Duitsland (telefoon +31 (0) 20 / 8083195, e-mail: herroepen@teufelaudio.nl) door middel van een duidelijke verklaring (bv. een brief verzonden per post, telefoon of e-mail) op de hoogte te stellen van uw besluit om de overeenkomst te herroepen. U kunt daarvoor gebruikmaken van het niet-verplichte modelformulier voor herroeping (zie onderaan). U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen via de herroepingsfunctie of een andere eenduidige verklaring op onze website https://service.teufel.de/service?lang=nl digitaal invullen en verzenden. Als u gebruikmaakt van een onlinefunctie, sturen wij u onmiddellijk een ontvangstbevestiging op een blijvende gegevensdrager (bijv. via e-mail) met informatie over de inhoud van de herroepingsverklaring en de datum en het tijdstip van ontvangst.
Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht voor het einde van de herroepingstermijn verstuurt.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, zullen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de verzendingskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u hebt gekozen voor een andere wijze van levering dan de goedkoopste standaardlevering die door ons wordt aangeboden), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van de overeenkomst hebben ontvangen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen. Er worden geen kosten voor deze terugbetaling in rekening gebracht. We kunnen weigeren om enige terugbetaling te doen totdat we de producten terug hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de producten hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt. U dient de producten onmiddellijk en in ieder geval niet later dan veertien dagen na de datum waarop u ons in kennis heeft gesteld van de herroeping van de overeenkomst, aan ons terug te sturen of te overhandigen. Deze termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien u de producten vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen verzendt.

Wij dragen de kosten voor het terugsturen van de producten. Indien wij u per vrachtvervoerder producten hebben geleverd die niet per pakketpost kunnen worden verzonden, zullen wij deze kosteloos bij u afhalen.

U bent alleen aansprakelijk voor eventueel waardeverlies van de producten indien dit waardeverlies het gevolg is van de behandeling van de producten die niet nodig is voor de controle van hun toestand, eigenschappen en werking.

cc) Modelformulier voor herroeping en uitzonderingen op het herroepingsrecht

U vindt het modelformulier voor herroeping helemaal aan het einde van onze algemene voorwaarden.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Conform artikel VI.53 WER geldt het herroepingsrecht niet voor de volgende overeenkomsten:

- Overeenkomsten voor de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Overeenkomsten voor de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

b) Algemene richtlijnen over het terugdraaien van de prestaties na uitoefening van het wettelijke herroepingsrecht

aa) Om de toewijzing en interne verwerking van uw retourzending te vergemakkelijken en om u in staat te stellen de producten kosteloos te retourneren, verzoeken wij u om ons vooraf op de hoogte te brengen van uw wens om het product te retourneren door middel van een kort via de herroepingsfunctie, telefoontje naar +31-(0) 20 8083195 over de teruggave te informeren of gebruik te maken van het online retourenportaal.

bb) Vermijd beschadiging en verontreiniging van de producten en hun verpakking. Stuur de producten, voor zover mogelijk, terug naar ons in de originele verpakking en met alle accessoires en alle verpakkingsonderdelen. Wij zouden het op prijs stellen als u een beschermende buitenverpakking zou kunnen gebruiken. Als u niet meer over de originele verpakking beschikt, gebruik dan een geschikte verpakking die voldoende bescherming tegen schade door vervoer biedt. Voor het retourneren van producten die gevaarlijke stoffen bevatten (bv. lithium-ion-batterijen) gelden speciale verpakkingsinstructies voor gevaarlijke goederen, waarover wij u hierbij informeren.

cc) Let op: de modaliteiten vermeld in paragrafen b) aa) en bb) zijn geen voorwaarden voor de geldige uitoefening van het herroepingsrecht.

dd) Let op: het is niet mogelijk om afzonderlijke onderdelen van een set te retourneren. Dit geval moet worden onderscheiden van de uiteraard wel toegestane retourzending van individuele artikelen van een collectieve bestelling.

c) Contractueel recht van retour
Voor alle producten met uitzondering van de Teufel-cadeaubonnen verleent Lautsprecher Teufel u, naast het wettelijke herroepingsrecht, een aanvullend contractueel recht van retour van acht weken vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de producten fysiek in bezit heeft genomen. Bij deelleveringen is de ontvangst van de laatste levering bepalend voor het begin van de retourperiode. Uw wettelijke herroepingsrecht blijft onaangetast.

Voorwaarde voor de uitoefening van het contractuele recht van retour is dat de producten zich in een deugdelijke, onbeschadigde staat bevinden en niet door u zijn aangepast (bv. schilderen, graveren, permanente inscripties). Uitgesloten van het contractuele recht van retour zijn kabels en producten met kabels, die door u op maat zijn gesneden of geknipt. Het recht van retour van textiel uit de fanshop kan enkel uitgeoefend worden als u de artikelen alleen heeft geprobeerd voor een pasbeurt en u de artikelen onbeschadigd en met een onbeschadigd zegel en label terugstuurt.

Onze retourrichtlijnen:
Het retourverzoek dient te worden gericht aan onze servicehotline +31 (0) 20 8083195 of via https://service.teufel.de/service?lang=nl. Vermeld daarbij zeker het ordernummer (te vinden op de aankoopbon bij het product of de bestelbevestiging die u als PDF-document hebt ontvangen, bv. 30012345) en uw e-mailadres.

Na uitoefening van het contractuele recht van retour bent u verplicht de producten aan Lautsprecher Teufel te retourneren. Als u dit doet in overeenstemming met onze verpakkingsrichtlijnen en retourinstructies, dragen wij de retourkosten en het risico van beschadiging en verlies tijdens het transport. In het kader van het contractuele recht van retour vindt er geen terugbetaling plaats van de leveringskosten. Voor het overige zijn de voorschriften in artikel 3 punt a) van toepassing.

Neem de speciale verpakkingsinstructies voor gevaarlijke goederen in acht bij het retourneren van producten die gevaarlijke stoffen bevatten (bv. lithium-ion-batterijen).

Indien u vragen heeft over het retourneren van producten, neem dan vooraf contact op met ons via onze contactpagina https://support.teufel.de/hc/nl/requests/new. Meer informatie over het retourneren van producten vindt u ook onder https://service.teufel.de/service?lang=nl.

d) Informatie over het terugdraaien van de koopovereenkomst voor een Teufel-product bij aankoop door middel van het inwisselen van kortingsbonnen (waardebon/tegoedbon):
Houd er rekening mee dat het (gedeeltelijke) terugdraaien van de koopovereenkomst als gevolg van de uitoefening van het wettelijke herroepingsrecht of het contractuele recht van retour in geval van een aankoop door middel van het inwisselen van een kortingsbon ertoe kan leiden dat de kortingsbon niet meer kan worden gebruikt. Dit is het geval wanneer het gebruik van de bon afhankelijk is van de aankoop van producten ten bedrage van een bepaald bedrag (minimale bestelwaarde) en het (gedeeltelijke) terugdraaien van de koopovereenkomst ertoe leidt dat de minimale bestelwaarde vereist voor het gebruik van de bon niet meer wordt bereikt.

e) Informatie over het terugdraaien van een koopovereenkomst voor een Teufel-product bij aankoop door middel van het inwisselen van een Teufel-cadeaubon:
Houd er rekening mee dat u bij het terugdraaien van een aankoop, die is gedaan door het inwisselen van een Teufel-cadeaubon, de bon terugkrijgt. Ook in dit geval zal er geen contante uitbetaling worden gedaan.

f) Informatie over het terugdraaien van de koopovereenkomst bij aankoop van Teufel-cadeaubonnen:
Voor het terugdraaien van de koopovereenkomst bij aankoop van een Teufel-cadeaubon als gevolg van de uitoefening van het wettelijke herroepingsrecht geldt het volgende:
Als u de bon al voor het verstrijken van de retourtermijn hebt ingewisseld of als u de bon hebt doorgegeven, bent u verplicht de waarde van de bon te vergoeden. U kunt de vergoedingsplicht vermijden door de bon pas in te wisselen of door te geven wanneer u hebt besloten geen gebruik te maken van uw wettelijke herroepingsrecht.

g) Informatie over het terugdraaien van de koopovereenkomst waarbij gratis extra artikelen/accessoires zijn toegevoegd:
Let op: eventuele toevoegingen (extra artikelen, accessoires) die wij gratis aan een gekocht product hebben toegevoegd, moeten ook worden geretourneerd in het geval dat de koopovereenkomst wordt teruggedraaid. De toekenning van gratis toevoegingen is onderworpen aan de voorwaarde dat u geen gebruik maakt van uw wettelijke herroepingsrecht of contractueel recht van retour. Als u in het geval van het terugdraaien van de koopovereenkomst de toevoeging niet retourneert, zijn wij genoodzaakt een vergoeding te eisen ten belope van de waarde van de toevoeging.

4. Waarborgen en garanties

Lautsprecher Teufel GmbH biedt een garantie voor producten van het merk Teufel in overeenstemming met de volgende bepalingen. Voor aangeboden producten van derden gelden, indien van toepassing, de garantievoorwaarden van de desbetreffende producent.

Buiten deze contractuele garantie zijn de wettelijke garantiebepalingen van toepassing. Deze blijven ongewijzigd door deze contractuele garantie. Raadpleeg hiervoor de geharmoniseerde kennisgeving over uw wettelijke garantierechten:

WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- niet met de beschrijving overeenstemmen;
- niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- **gratis reparatie** of **gratis vervanging;**
- in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.

europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen

als u niet-conforme goederen ontvangt:

1. Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
2. Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.

Versie: 29.10.2026

De garantie wordt gegeven door Lautsprecher Teufel GmbH, Budapester Str. 44, 10787 Berlijn, Duitsland.

De garantie geldt enkel voor producten van het merk Teufel die door de oorspronkelijke koper rechtstreeks bij Lautsprecher Teufel GmbH zijn gekocht. Wij geven geen garantie op gratis toevoegingen aan producten of op fanshopartikelen (zoals T-shirts, mutsen, jassen, enz.). De uitvoering van Teufel-garantieservice leidt niet tot een verlenging of herstart van de garantieperiode. Om in aanmerking te komen voor garantieservice moet u samen met het product een kopie van de originele factuur voorleggen. In het geval van een particuliere doorverkoop van Teufel-producten kan de garantie worden overgedragen aan de koper, mits ook de originele factuur wordt overhandigd.

De garantie is voorts onderworpen aan de volgende bepalingen:

a) Wij bieden 2 jaar garantie op elektronische apparatuur, elektrische componenten en onderdelen, draagbare apparaten, hoofdtelefoons, streaming- en/of Bluetoothapparatuur, actieve luidsprekers en de behuizingen, chassis en cross-overs van passieve luidsprekers, geteld vanaf de levering van het gekochte artikel. Gebreken in de behuizing of op het oppervlak van de behuizing, die het gevolg zijn van natuurlijke of normale slijtage, en/of tekenen van veroudering (bv. verkleuring), zijn niet gedekt door de garantie. De garantie vervalt ook als de behuizing wordt gelakt of geschilderd.

b) Wij bieden 2 jaar garantie op functionele updates voor producten met digitale elementen, gerekend vanaf de levering van het gekochte artikel. Zodra een update beschikbaar is, wordt u hiervan op de hoogte gebracht in de bijbehorende app, op het scherm van het artikel of op onze supportwebsite, afhankelijk van het type product. Bovendien behouden wij ons het recht voor om onze producten met digitale elementen aan te passen aan de eisen van nieuwe technische omgevingen (bv. nieuwe besturingssystemen) en kosteloos verder te ontwikkelen. Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor gebreken, die ontstaan doordat u updates niet installeert, die Teufel correct ter beschikking heeft gesteld en waarover Teufel u correct heeft voorgelicht.

Indien een gebrek zich manifesteert binnen de garantieperiode overeenkomstig punten a) en b) hierboven, vervalt de garantie

i) niet voor het verstrijken van een termijn van vier maanden na het tijdstip waarop het gebrek zich voor het eerst heeft gemanifesteerd, en
ii) niet voor het verstrijken van een termijn van twee maanden na het tijdstip waarop de herstelde of vervangen producten aan u werden geleverd.

Bij aankoop van een set (bijv. “5.1. Set”) of gemengd systeem (bijv. actief-passief systemen) bestaande uit meerdere afzonderlijke passieve en/of actieve componenten, wordt de garantieperiode beoordeeld op basis van de afzonderlijke componenten. De paragrafen 3. a) en b) zijn dan van toepassing.

Als er binnen de bovengenoemde garantietermijnen gebreken optreden die niet te wijten zijn aan oneigenlijk gebruik, ondeskundige behandeling, veranderingen aan het apparaat (bv. het openen van de behuizing, verwijderen of invoegen van onderdelen; behalve Teufel MYND en de vakkundige vervanging van batterijen of accu’s overeenkomstig het beoogde gebruik en de door ons verstrekte instructies) door de klant, noch aan elektrische of mechanische overbelasting, en als er nog geen poging tot herstelling is gedaan door u of een derde partij (behalve Teufel MYND), zullen wij het product naar eigen keuze vervangen of herstellen. Indien een identiek product niet meer beschikbaar is, hebben wij het recht om het te vervangen door een technisch gelijkwaardig product. In het geval dat wij de garantie niet op de door ons gekozen manier kunnen nakomen, zullen wij de huidige waarde van het betreffende product terugbetalen. Het inroepen van de Teufel-garantieservice is altijd kosteloos.

De garantie is niet van toepassing op wijzigingen in de software van een product of wijzigingen in externe software waarmee het product interageert, indien deze wijzigingen door een ander bedrijf zijn aangebracht en worden uitgevoerd nadat het product aan u is geleverd. Lautsprecher Teufel wijst erop dat bedrijven waarvan u de diensten via het product gebruikt, zoals muziekstreaming, toegang kunnen krijgen tot het product en wijzigingen kunnen aanbrengen in de software.

Om beroep te doen op onze garantie dient u contact met ons op te nemen, telefonisch op +31-(0) 20 8083195 of schriftelijk op https://teufelaudio.be/retourneren of https://teufelaudio.be/contact voordat u het defecte product en de kopie van de factuur opstuurt. Voor producten die als pakketpost kunnen worden verzonden (alledaagse, compacte producten), kunt u het online-retourportaal van Teufel gebruiken. Voor producten die niet per pakketpost kunnen worden verzonden (volumineuze of breekbare producten), kunt u met ons een afhaaldatum inplannen door een vervoerder.

Indien wij middels een vervangende levering hebben voldaan aan de garantie, bent u verplicht de oorspronkelijk geleverde producten onmiddellijk, in het beste geval gelijktijdig met de aankomst van de vervangende levering, doch uiterlijk binnen 14 dagen, op onze kosten aan Teufel te retourneren volgens de in het vorige lid genoemde criteria. Wij behouden ons het recht voor om een schadevergoeding te eisen onder de wettelijk vastgelegde voorwaarden indien de teruggave wordt geweigerd of te laat plaatsvindt.

Als u bij het opsturen van producten, die onder de garantie vallen, onze retourinstructies, verpakkingsrichtlijnen en verpakkingsinstructies voor gevaarlijke goederen in acht neemt, dragen wij het risico van beschadiging en verlies tijdens het transport en dragen wij de retourkosten voor zover de retourzending uit een van de door ons beleverde landen komt. Indien de goederen na levering door de eerste koper of door derden tussentijds naar een ander land worden vervoerd, vallen de daaruit voortvloeiende extra transport-, douane- of afhandelingkosten niet onder de garantie.

5. Schade door vervoer

Indien producten met duidelijke vervoersschade worden geleverd, dient u de schade onmiddellijk bij de vervoerder te melden en zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen via: https://teufelaudio.be/contact.

Als u geen klacht indient of geen contact met ons opneemt, heeft dit geen invloed op uw wettelijke garantierechten. U helpt ons echter om onze eigen aanspraken te kunnen verhalen op het transportbedrijf of de vervoersverzekeringsmaatschappij.

6. Leveringsvoorwaarden / annulatierecht in geval van niet-beschikbare producten / overmacht

a) De levering vindt plaats in België. Wij behouden ons het recht voor om bepaalde aangeboden producten uit te sluiten van levering in bepaalde delen van het land. Wij informeren u over eventuele beperkingen in onze online shop uiterlijk bij het begin van het bestelproces of in de gedetailleerde beschrijving van de producten.

Tenzij anders overeengekomen en met uitzondering van de levering van bonnen (zie hieronder), vindt de levering plaats vanuit het magazijn van Lautsprecher Teufel naar het door de klant opgegeven leveringsadres. Vanwege de grootte van onze producten is verzending naar ophaalpunten niet mogelijk. Als de levering wordt gedaan door DHL of UPS, gebeurt deze rechtstreeks aan huis. Bij leveringen via DHL of UPS kan het voorkomen dat een levering bestaande uit meerdere pakketten op verschillende dagen wordt geleverd. Als

u niet thuis bent, ontvangt u een bericht van het leverende bedrijf met informatie over waar (bv. postpunt) u de producten kunt ophalen.

Let op: Teufel levert standaard zonder toestemming voor tijdelijke opslag en raadt u aan om ook geen toestemming voor tijdelijke opslag te verlenen aan de vervoerder voor onze productleveringen. Als u toch zelfstandig een toestemming voor aflevering bij de vervoerder regelt, gebeurt de aflevering op uw risico; Teufel heeft geen technische invloed op de toestemming voor aflevering en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging na aflevering.

Bij levering door een transportbedrijf, d.w.z. bij grotere systemen die op een pallet zijn verpakt, vindt de levering plaats aan de voorzijde van het perceel (stoeprand). De klant moet zelf zorgen voor het verdere vervoer. Pallets zijn doorgaans niet bedoeld om aan de klant te worden overhandigd. Zij worden gebruikt om het uitladen van de bestelde producten te vereenvoudigen en zijn daarom vaak rechtstreeks verbonden met de producten. Tenzij anders overeengekomen, laat het transportbedrijf de pallet na levering van de producten bij de klant achter. De pallet moet overeenkomstig de wettelijke voorschriften, bv. in een recyclagepark, worden ontzorgd. Op verzoek van de klant kan het transportbedrijf, indien dit technisch mogelijk is, de pallet onmiddellijk na levering van de producten kosteloos terugnemen. Indien dit niet mogelijk is, neem dan contact op met onze klantendienst.

Teufel-cadeaubonnen worden per e-mail geleverd in de vorm van een pdf-document.

b) In de productbeschrijvingen in de online shop vindt u informatie over de beschikbaarheid van de producten. Indien het bestelde product niet beschikbaar is, omdat het, buiten onze schuld, niet door onze leveranciers werd geleverd, kunnen wij de overeenkomst ontbinden. In dit geval zullen wij u onmiddellijk op de hoogte brengen en, indien mogelijk, de levering van een vergelijkbaar product voorstellen. Als er geen vergelijkbaar product beschikbaar is of als u geen vergelijkbaar product wenst te ontvangen, zullen wij de eventueel reeds betaalde vergoeding onmiddellijk terugbetalen.

De leveringsdatum is uiterlijk de 14e dag na de bestelling. Op onze productpagina’s kunnen afwijkende leveringstermijnen staan.

c) Ernstige, externe, van buitenaf veroorzaakte gebeurtenissen ('overmacht'), zoals maar niet beperkt tot natuurrampen, epidemieën, arbeidsconflicten, politieke onrust, oorlog of terroristische conflicten, die onvoorzienbare gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, ontslaan beide partijen van hun uitvoeringsverplichtingen voor de duur van de verstoring en voor de omvang van hun gevolgen. Een automatische beëindiging van de overeenkomst is hier niet aan verbonden. Partijen zijn verplicht elkaar onmiddellijk op de hoogte te stellen van het ontstaan van een dergelijke belemmering en hun verbintenissen te goeder trouw aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. Indien een aanpassing van de overeenkomst niet mogelijk of onredelijk is (bijvoorbeeld omdat de overmacht voor onbepaalde tijd duurt), kan elke partij de overeenkomst beëindigen door middel van een verklaring aan de andere partij.

7. Betaling

U kunt de producten betalen via vooruitbetaling, PayPal, Amazon Pay, kredietkaart (MasterCard, Visa), Bancontact, Apple Pay, Google Pay, Wero, Klarna of betaling in termijnen.

Houd er rekening mee dat mogelijks niet alle betaalmethoden voor u beschikbaar zijn, aangezien de aangeboden betaalmethoden afhankelijk zijn van het bedrag van de bestelling, de bestelmethode (telefonisch of online), de leveringswijze, de bestemming van de levering, de bankrekening en de instellingen

in de klantenaccount. De verschillende mogelijkheden zijn beschikbaar in het bestelproces en worden ook beschreven op onze website: https://teufelaudio.be/betaalmogelijkheden.

U gaat ermee akkoord om facturen elektronisch te ontvangen. Elektronische facturen worden u per e-mail in pdf-formaat toegestuurd.

Bij de aankoop van Teufel-cadeaubonnen kunt u alleen gebruik maken van PayPal of kredietkaart.

Bij het selecteren van de betaalmethode vooruitbetaling, bezorgen wij u onze bankgegevens in de bestelbevestiging. Het factuurbedrag dient binnen 14 kalenderdagen op onze rekening te worden overgeschreven, onder vermelding van het ordernummer als betaalkenmerk. Indien de betaling niet volledig en tijdig wordt uitgevoerd, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden.

Als u met een kredietkaart, Bancontact, PayPal, Amazon Pay, Apple Pay, Wero of Google Pay betaalt, wordt uw rekening onmiddellijk gedebiteerd.

Betaling met Klarna

Voor bepaalde bestellingen bieden wij onze klanten betaalmogelijkheden aan via Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden ("Klarna"). Welke Klarna-betaalmethoden beschikbaar zijn, wordt tijdens het bestelproces weergegeven.

Wanneer u een Klarna-betaalmethode kiest, wordt de betaling door Klarna verwerkt. Klarna kan het gebruik van een betaalmethode met name afhankelijk stellen van een identiteits- en kredietwaardigheidscontrole. Klarna beslist of en onder welke voorwaarden een bepaalde Klarna-betaalmethode aan u wordt aangeboden.

De koopovereenkomst voor de goederen komt uitsluitend tot stand tussen u en Lautsprecher Teufel GmbH. Wij blijven met name uw aanspreekpunt voor vragen over de goederen en levering, retourzendingen, herroeping, wettelijke garantie en commerciële garantie. Alleen Klarna is verantwoordelijk voor de betalingsverwerking en voor vragen over uw individuele betalingsrelatie met Klarna.

Voor het gebruik van de gekozen Klarna-betaalmethode gelden aanvullend de voorwaarden van Klarna die tijdens het bestelproces aan u worden verstrekt. Meer informatie over de Klarna-betaalmethoden en de toepasselijke voorwaarden vindt u op https://www.klarna.com/be/klantenservice/.

Bij herroeping, retourzending of een andere terugdraaiing van de koopovereenkomst wordt een eventuele terugbetaling verwerkt via de Klarna-betaalmethode die bij de bestelling is gebruikt.

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het gebruik van Klarna vindt u in onze privacyverklaring en in privacyverklaring van Klarna.

Betaling op afbetaling via Alma SAS

We bieden onze klanten de betaalmethoden "betaling in termijnen" en "betaling op een later tijdstip" via Alma SAS, 176 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, Frankrijk. De veiligheid van de betalingen wordt gegarandeerd door Alma en haar serviceproviders. Alle betalingen worden beschermd door 3D Secure.

Aankoopwaarden

De betalingsopties op afbetaling die Alma aanbiedt, zijn alleen geschikt voor bedragen tussen €99 en €5.000. Houd er rekening mee dat mogelijk niet alle betalingsopties op afbetaling van Alma voor u beschikbaar of permanent beschikbaar zijn.

Kosten

Bij betaling op afbetaling met Alma betaalt u als consument geen kosten.

Alma is de beheerder van de betaling op afstand en geeft een elektronisch certificaat af als bewijs van het bedrag en de datum van de transactie in overeenstemming met de bepalingen van artikel 1365 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Beëindiging
Elke beëindiging van de Algemene Voorwaarden die Teufel en u bindt, heeft de beëindiging van de AV tussen Alma en u tot gevolg.

Contact
Als u problemen hebt met uw termijnbetaling bij Alma, kunt u hier meer informatie vinden: https://help.almapay.com/hc/nl.
U kunt ook rechtstreeks een e-mail sturen naar de klantenservice van Alma op support@getalma.eu.

Als u een geschil hebt met Alma, heeft u bovendien de mogelijkheid om deel te nemen aan de buitengerechtelijke geschillenregeling AFEPAME - Maître Carol SABA, waarmee u als volgt contact kunt opnemen:
Website: https://mediateur-consommation-afepame.fr
E-mail: contact@mediateur-consommation-afepame.fr
Postadres: AFEPAME consumentenombudsman C/O WEBHELP - Zac de Gray Impasse Clément Ader 70100 Gray.

8. Prijzen, Verzendkosten

De prijzen die op het moment van de bestelling in de aanbieding staan, zijn van toepassing. Deze prijzen zijn eindprijzen, dat wil zeggen dat ze de geldende wettelijke btw en eventuele verwijderingskosten voor batterijen bevatten.

De verzendkosten zijn niet inbegrepen in de vermelde verkoopprijzen. Elk artikel heeft zijn eigen verzendkosten. Deze verzendkosten zijn rechtstreeks gerelateerd aan de grootte, het gewicht, het aantal verpakkingen, de productgroep, het koeriersbedrijf en de waarde van het product. Het bedrag van de verzendkosten kan veranderen naarmate er meer producten worden toegevoegd.

Op onze productpagina's en tijdens het bestelproces krijgt u de verzendkosten voor uw bestelling te zien.

9. Eigendomsvoorbehoud

De verkoop vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. De producten blijven onze eigendom tot de volledige betaling van de aankoopprijs.

10. Minimum bestelwaarde

De minimum bestelwaarde bedraagt 19,00 EUR.

11. Kortingsbonnen (waardebon/tegoedbon)

Als u een kortingsbon van ons hebt ontvangen, kunt u deze gedurende de geldigheidsduur bij een van uw volgende bestellingen in de online shop van Teufel inwisselen onder de volgende niet-exhaustieve

voorwaarden: elke kortingsbon is slechts één keer per bestelling geldig. Per bestelling kan er slechts één kortingsbon worden ingewisseld. U kunt per bestelling zowel één kortingsbon als maximaal twee Teufel-cadeaubonnen overeenkomstig punt 1. f) in uw winkelmandje verzilveren. Contante uitbetaling is niet mogelijk – ook niet in het geval dat u na aankoop van een product met een kortingsbon gebruikmaakt van uw contractuele recht op retour of het wettelijke herroepingsrecht. Voor het overige verwijzen wij naar artikel 3 punt d) van deze algemene voorwaarden voor wat betreft het terugdraaien van de overeenkomst als gevolg van de uitoefening van het wettelijke herroepingsrecht of het contractuele recht van retour.

Teufel-kortingsbonnen zijn overdraagbaar en kunnen worden doorgegeven aan vrienden, kennissen, collega's en familieleden. Reproductie en wederverkoop aan derden is verboden. Bonnen die wederrechtelijk zijn gereproduceerd of verkocht, zijn ongeldig.

12. Klantenbeoordelingen

Als u de producten, die u bij Lautsprecher Teufel hebt gekocht, beoordeelt via ons klantenbeoordelingssysteem, verleent u ons een gratis, in tijd en plaats onbeperkte licentie om de inhoud online en offline te gebruiken. Dit omvat in het bijzonder het recht om uw beoordeling in onze online shops en op andere websites te plaatsen, het recht om uw beoordeling te gebruiken in onze gedrukte reclame en het recht om uw beoordeling in een andere taal te vertalen en/of in te korten. Wij behouden ons het recht voor om uw klantenbeoordeling niet of slechts tijdelijk op onze website of binnen andere portalen te publiceren. Wij kunnen de aan ons verleende rechten overdragen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden. De auteur wordt uitsluitend genoemd door het vermelden van de voornaam en de eerste letter van de achternaam. Gelieve ook rekening te houden met onze tips voor beoordelingen op openbare portalen: https://teufelaudio.be/recensies.

13. Auteursrechten

Wij hebben auteursrechten en/of exclusieve gebruiksrechten op alle digitale inhoud, in het bijzonder op alle afbeeldingen, films en teksten die in onze online shop worden gepubliceerd. Elk gebruik of extractie van deze digitale inhoud is niet toegestaan zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

14. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Indien de klant een onderneming is, (i) is de rechtbank van Berlijn exclusief bevoegd voor alle geschillen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen en (ii) worden alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn uitsluitend beheerst door het Duits recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

Indien de klant een consument is in de zin van artikel I.1 punt 2° WER is het Belgisch recht van toepassing op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Modelformulier voor herroeping

Als u de overeenkomst wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug.

Aan Lautsprecher Teufel GmbH, Bikini Berlin, Budapester Str. 44, 10787 Berlijn, Duitsland (telefoon +31 (0) 20 / 8083195, e-mailadres: herroepen@teufelaudio.be):

Hierbij herroep ik/herroepen wij (*)

de door mij/ons (*) afgesloten overeenkomst - ordernr:

over de aankoop van de volgende goederen

besteld op (*)/ontvangen op (*)

Naam van de consument(en)

Adres van de consument(en)

Handtekening van de consument(en) (enkel bij kennisgeving op papier)

Datum

* Doorhalen wat niet van toepassing is

Gebruikersovereenkomst in overeenstemming met de EU Data Act

Lees deze gebruikersovereenkomst in overeenstemming met de EU Data Act zorgvuldig en volledig door. Als u gegevens opvraagt voor netwerkproducten van Lautsprecher Teufel GmbH die onder de EU Data Act vallen (lijst hier), gaat u akkoord met deze gebruikersovereenkomst.

Deze gebruikersovereenkomst regelt uw rechten en plichten in verband met het opvragen en openbaar maken van uw gegevens die door een Teufel-netwerkproduct worden gegenereerd.

1. definities

De definities van de EU Data Act zijn van toepassing, in het bijzonder

"Gegevensbeheerder": de natuurlijke of rechtspersoon die rechtmatig beslist over het gebruik van de gegevens, in dit geval Lautsprecher Teufel GmbH.

"Gebruiker": een natuurlijke of rechtspersoon die toegang krijgt tot de gegevens. In dit geval bent u de gebruiker van de door u gegenereerde gegevens.

"Gegevens": Elke digitale weergave van acties, informatie of feiten.

"Netwerkproducten": Fysieke producten of digitale diensten die gegevens genereren of verzamelen.

2. Onderwerp van het contract

Het voorwerp van deze overeenkomst is de beschikbaarstelling van gegevens door Lautsprecher Teufel GmbH aan u.

U krijgt toegang tot de gegevens die door uw apparaten worden gegenereerd, ofwel via de meegeleverde en gebruikte app ofwel via een verzoek aan ons, dat u hier kunt indienen.

De volgende gegevens worden gegenereerd: https://teufelaudio.be/eudataactinfo

3. verplichtingen van Lautsprecher Teufel GmbH

Lautsprecher Teufel GmbH is verplicht om u toegang te verlenen tot de door u gegenereerde gegevens in een gestructureerde, algemeen gebruikte en machineleesbare vorm. De rechtmatigheid van de beschikbaarstelling en het feit dat deze geen inbreuk maakt op de rechten van derden wordt gewaarborgd.

Het verstrekken van de gegevens is gratis.

4 Uw verplichtingen in verband met het verzoek om gegevens

U bent ook verplicht om de gegevensbescherming na te leven, wat u kunt garanderen door correcte informatie te verstrekken in ons contactformulier.

5. bescherming van vertrouwelijke informatie

Beide partijen verbinden zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie die in het kader van deze contractuele relatie wordt uitgewisseld, vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden door te geven, met uitzondering van het gebruik van de verstrekte gegevens.

6. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Lautsprecher Teufel GmbH is - voor zover wettelijk toegestaan - beperkt tot opzet en grove nalatigheid, met uitzondering van letsel aan leven, lichaam of gezondheid of andere dwingende wettelijke aansprakelijkheidsgronden.

De gebruiker vrijwaart Lautsprecher Teufel GmbH voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het onrechtmatige gebruik van de gegevens door de gebruiker.

7. Looptijd

Het contract begint met de aanvraag van de betreffende gegevensset en is geldig voor onbepaalde tijd.

Gebruikers Licentieovereenkomst (EULA)

Wij verzoeken u deze gebruikers licentieovereenkomst (hierna EULA genoemd) nauwkeurig en volledig te lezen. Als u het Google Cast compatible product (hierna “Google Cast product” genoemd) en de Lautsprecher Teufel App gebruikt,stemt u automatisch met deze EULA in. U mag het Google Cast product en de App uitsluitend conform deze EULA gebruiken.
Deze EULA regelt uw rechten en plichten rondom de softwareprogramma´s. Dit omvat ook eventuele updates en upgrades en online- of offline documentatie van het Google Cast product dat aan u ter beschikking wordt gesteld door Lautsprecher Teufel of een derde partij die de eigenaar van deze softwareprogramma´s is. Deze EULA geldt ook voor het gebruik van gegevens van de softwareprogramma´s (tezamen hierna ´software´ genoemd).
Los van deze EULA kan het gebruik van afzonderlijke softwareprogramma´s op het Google Cast product onderwerp zijn van de licentievoorwaarden van derden die eigenaar van deze softwareprogramma´s zijn. Deze licentievoorwaarden gelden in onderhavig geval aanvullend op deze EULA. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze EULA en de licentievoorwaarden van derden prevaleren de licentievoorwaarden van derden.

1. Softwarelicentie

a) Lautsprecher Teufel staat u het gebruik van de software uitsluitend toe in samenhang met het Google Cast product waarop de software oorspronkelijk door Lautsprecher Teufel werd geïnstalleerd. Lautsprecher Teufel en derden behouden zich ook alle rechten voor aan de software die u met deze overeenkomst niet uitdrukkelijk werden ingeruimd. Het gebruiksrecht komt te vervallen op het moment dat het Google Cast product waarop de software is geïnstalleerd definitief niet meer wordt gebruikt.

b) U mag deze software op geen enkele wijze kopiëren, bewerken, aanpassen. Het is niet toegestaan functies en mechanismen die dienen ter bescherming van de software voor ongeoorloofd gebruik te manipuleren of aan te wenden. Bovendien mogen de software of de afzonderlijke componenten ervan niet worden gescheiden om gebruik te kunnen maken van de afzonderlijke componenten op of met een ander Google Cast product of apart of samen voor andere doelen te gebruiken. U mag de software niet terug ontwikkelen (reverse engineering) of splitsen (disassembling). Decompilatie is uitsluitend toegestaan om de interoperabiliteit van de software tot stand brengen met andere software- of hardwarecomponenten voor zover de wet waaronder deze overeenkomst valt dit toestaat.

c) De beperking van deze licentie conform a) en b) geldt niet voor softwareprogramma´s of programmacomponenten van de software die vallen onder een open source licentie. Het gebruik van deze softwareprogramma´s of programmacomponenten richt zich uitsluitend op de open source licentie in de versie die geldt op het moment van de gebruikshandeling. De gebruiker is verplicht bij elk gebruik van een softwareprogramma of een programmacomponent te informeren of die valt onder een open source licentie over de afzonderlijke licentievoorwaarden en deze strikt na te komen. Indien de open source licentie de verplichting van de aanbieder bevat, de gebruiker de broncode van de software toegankelijk kan maken, kan de eindgebruiker zich daarvoor wenden tot Lautsprecher Teufel.
d) U mag identiteitsgegevens van het Google Cast product of van de fabrikant van het Google Cast product of delen ervan of de software niet van het Google Cast product verwijderen of veranderen, verbergen of bewerken.

2. Inhoudsdiensten

a) De aanschaf of het gebruik van het Google Cast product en de software geven u niet het recht op toegang tot de inhoud (muziek of andere audio-opnames, films etc.) die door een derde partij (hierna inhoudsleveranciers genoemd) in een netwerk of op een server ter beschikking worden gesteld. Het gebruik van deze inhoud is uitsluitend afhankelijk van de voorwaarden die de inhoudsleverancier van deze inhoud

op afroep toegankelijk maakt. Voor gebruik van deze inhoud dient u een overeenkomst te sluiten met de inhoudsleverancier. Deze kan u eventueel verplichten tot betaling van een vergoeding voor het gebruik van de inhoud aan de inhoudsleverancier. Lautsprecher Teufel of een derde partij die eigenaar is van het softwareprogramma dat op het Google Cast product staat, zijn niet verantwoordelijk voor de ter beschikkingstelling en het gebruik van de inhoud door een inhoudsleverancier.

b) Voor zover u met het Google Cast product en de software teruggrijpt op wettelijk beschermde inhoud (muziek of andere audio-opnames, films etc.) mag u het Google Cast product en de software uitsluitend in die omvang gebruiken waarin de toegang op deze inhoud conform de wet waaronder deze overeenkomst of diens inhoud valt, is toegestaan. U vrijwaart Lautsprecher Teufel en elke derde partij die een softwareprogramma op het Google Cast product heeft, van alle eisen die kunnen ontstaan uit het onrechtmatig gebruik van de inhoud. Deze vrijwaring geldt ook voor kosten die kunnen ontstaan voor Lautsprecher Teufel of een derde partij die eigenaar is van een softwareprogramma op het apparaat, in samenhang met het onrechtmatig gebruik van de inhoud door u. In geval van een onrechtmatige toepassing van de inhoud stemt u ermee in dat Lautsprecher Teufel of een derde partij die een softwareprogramma op het Google Cast product heeft, alle noodzakelijke maatregelen treft als waarborg voor het industrieel eigendomsrecht van de inhoud. Dergelijke maatregelen kunnen ook online controles van het gebruik van de software door u of een ander gebruiker omvatten die een controle mogelijk maakt van het rechtmatige gebruik van de software.

3. Internetverbinding

Het gebruik van het Google Cast product en de online toegang op inhoud van derden vereisen een internetverbinding. U dient daarvoor een gebruiksovereenkomst te sluiten met een provider. Lautsprecher Teufel noch een derde partij, die eigenaar is van een softwareprogramma op het Google Cast product, is verantwoordelijk voor de prestaties van de provider. Lautsprecher Teufel of een derde partij die een softwareprogramma op dit Google Cast product heeft, hebben geen verantwoordelijkheid voor de geschiktheid van de door u gebruikte internetverbinding om alle functies van het Google Cast product of de daarop geïnstalleerde software te gebruiken. Het ter beschikking stellen van en de kwaliteit en veiligheid van uw internetverbinding berust uitsluitend bij de provider en de met hem door de eindgebruiker overeengekomen voorwaarden.

4. Updates en upgrades

De eindgebruiker stemt erin toe dat Lautsprecher Teufel of een derde partij die eigenaar is van het softwareprogramma op het Google Cast product, de software regelmatig en naar eigen goeddunken automatisch, dat wil zeggen zonder diens voorafgaande toestemming, online een upgrade, een update of een andere aanpassing uitvoert. Dergelijke upgrades, updates of aanpassingen kunnen eventuele functies van de programma's veranderen of verwijderen. Lautsprecher Teufel of een derde partij die eigenaar is van het softwareprogramma op het Google Cast product, kunnen het verdere gebruik van de software of een softwarecomponent afhankelijk maken van uw installatie en acceptatie van upgrades, updates of aanpassingen. De gebruiksvoorwaarden van deze EULA gelden eveneens in volle omvang voor de upgrade, update of aanpassing van software of softwarecomponent.

5. Aansprakelijkheid en vrijwaring

a) Lautsprecher Teufel en de eindgebruiker zijn het erover eens dat perfecte software met de huidige technische mogelijkheden niet gegarandeerd kan worden. Onbeduidende tekortkomingen aan de software betekenen geen defect c.q. onbruikbaar Google Cast product. Lautsprecher Teufel doet haar best om belangrijke tekortkomingen via een online update van de software te herstellen.

b) Lautsprecher Teufel of een derde partij die eigenaar is van het softwareprogramma op het Google Cast product, garandeert niet dat de functies die de software bevat voldoen aan hun eisen en dat de software regelmatig wordt geüpdatet.

c) Voor zover met het Google Cast product en de software kan worden teruggegrepen op netwerken of de server van Lautsprecher Teufel of van een derde partij die tegelijkertijd inhoudsleverancier kan zijn, garandeert Lautsprecher Teufel niet dat met het inruimen van een gebruiksrecht van de software altijd en onafgebroken toegang mogelijk is tot de netwerken of de server van Lautsprecher Teufel of van derden.

d) Lautsprecher Teufel of een derde partij die een softwareprogramma op het Google Cast product heeft, biedt geen vrijwaring en is niet aansprakelijk in het geval de eindgebruiker van het Google Cast product de software in een omgeving gebruikt waar het conform de wet, de overeenkomst, het huisrecht of om andere redenen niet gebruikt mag worden (zoals ziekenhuizen, nucleair technische installaties, vliegtuigen).

6. Opzeggen

Lautsprecher Teufel of een derde partij die een standaardprogramma op het Google Cast product heeft, heeft het recht deze EULA en de aanvullende bepalingen ten gunste van derden op te zeggen en daarmee de eindgebruiker het verdere gebruik van de software te ontnemen indien de eindgebruiker een bepaling van deze EULA een tweede keer schendt, als hij al eerder door Lautsprecher Teufel of een derde partij werd gewezen op schending van deze EULA. In geval van opzegging verspeelt u het recht op gebruik van de software en standaardprogramma.

7. Erbij betrekken van derde partijen

a) Elke derde partij die een softwareprogramma op het Google Cast product heeft, heeft het recht alle rechten van Lautsprecher Teufel die ontstaan zijn uit de bepalingen van deze EULA tegenover de eindgebruiker, in eigen naam tegenover de eindgebruiker te laten gelden en te bestendigen voor zover het gedrag van de eindgebruiker de derde partij betreft. Dit is vooral het geval wanneer het gedrag van de eindgebruiker belangen raakt aan het software programma van de derde partij.

b) Google Cast for Audio
aa) Google Cast for Audio is een op software gebaseerde techniek van de Google, Inc., VS, die een draadloze toegang mogelijk maakt tot de door Google ter beschikking gestelde inhoud. Bij de installatie van deze techniek dient u de Terms of Services van Google (https://policies.google.com/terms?hl=nl) en de Privacy Policy (https://policies.google.com/privacy?hl=nl) van Google te accepteren. Zonder uw uitdrukkelijke acceptatie van deze Google Policies is het gebruik van deze techniek niet mogelijk.

bb) Indien de Google Cast techniek van Lautsprecher Teufel achteraf wordt geïnstalleerd op een Google Cast product kunt u deze achteraf activeren. U dient in dit geval eveneens de Google Terms of Services (https://policies.google.com/terms?hl=nl) en de Google Privacy Policy (https://policies.google.com/privacy?hl=nl) te accepteren. Zonder uw uitdrukkelijke acceptatie van deze Google Policies is het gebruik van de Google Cast techniek niet mogelijk.

cc) Google Cast for Audio maakt behalve van software ook gebruik van open source software. Dit gebruik wordt beperkt door de industriële eigendomsrechten van Google of van derden. De open source software is onderhevig aan de voorwaarden van een open source licentie. Meer informatie hierover vindt u op https://support.google.com/googlecast/answer/6121012. Met het gebruik van Google Cast for Audio accepteert de eindgebruiker de voorwaarden en limiteringen van deze open source licentie.

c) StreamUnlimited Engineering GmbH

Het Google Cast product bevat een softwareprogramma van de StreamUnlimited Engineering GmbH, Oostenrijk (hierna StreamUnlimited genoemd) dat nodig is voor het gebruik van Google Cast for Audio en in toekomst eventueel eveneens voor andere technieken en diensten noodzakelijk zal zijn. Aanvullend op de gebruiksvoorwaarden voor software op het Google Cast product zijn de volgende voorwaarden voor gebruik van de StreamUnlimited software van toepassing die u als eindgebruiker accepteert met de ingebruikname van de software.

aa) De eindgebruiker accepteert dat elk gebruik van de gelicenseerde software is beperkt tot een bepaalde cloud server. Deze voorwaarden voor gebruik zijn vastgelegd in de best practice voor authenticatie van het gebruik van de server (zie verderop).

bb) De eindgebruiker mag de StreamUnlimited software niet overzetten op een ander Google Cast product.

cc) StreamUnlimited wijst elke garantie in de toegestane omvang vanwege het van toepassing zijnde recht af. Stilzwijgende garanties, de geschiktheid voor een bepaald doel, schendingen van de industriële eigendomsrechten van derden en gebreken die tijdens het gebruik van de software optreden zijn inbegrepen in de uitsluiting van vrijwaring. StreamUnlimited geeft evenmin garantie op het ononderbroken gebruik van de gelicenseerde software, een probleemloos verloop of dat alle systeemfouten worden verholpen.

dd) StreamUnlimited wijst elke aansprakelijkheid voor directe, indirecte of toevallige schade of gevolgschade, ontstaan door het gebruik van de gelicenseerde software, af.

ee) StreamUnlimited wijst elke aansprakelijkheid voor de beschikbaarheid en de deugdelijkheid van audio service functies zoals Google Cast af, tenzij bewezen kan worden dat StreamUnlimited opzettelijk of grof nalatig heeft gehandeld.

ff) De eindgebruiker stemt ermee in dat zijn gebruik van de gelicenseerde software van StreamUnlimited wordt gecontroleerd via registratie van de gebruiksactiviteiten op de cloud server. Bovendien stemt de eindgebruiker er mee in dat Lautsprecher Teufel StreamUnlimited een ontoelaatbaar gebruik mag melden en dat Lautsprecher Teufel alle controlerechten waar zij recht op heeft, ook over kan dragen aan StreamUnlimited.

gg) De eindgebruiker weet dat de toestemming tot gebruik van de gelicenseerde software onder bepaalde voorwaarden kan worden ingetrokken door StreamUnlimited. Deze voorwaarden worden vastgelegd in de best practice voor authenticatie en servergebruik (zie verderop).

hh) De eindgebruiker accepteert dat de ontwikkelaar van audio service functies zoals Google Inc. onafhankelijk van deze EULA de licentiesleutel kan intrekken en ook de aanvullende gebruiksvoorwaarden van StreamUnlimited. Bovendien kan StreamUnlimited deze maatregelen op geen enkele manier beïnvloeden. StreamUnlimited kan door de eindgebruiker niet verantwoordelijk worden gesteld voor dergelijke onderbrekingen van de service van de audioservicefuncties zoals Google Cast.

ii) De eindgebruiker accepteert dat StreamUnlimited het recht heeft zijn industrieel eigendomsrecht aan de gelicenseerde software te claimen conform deze EULA.

Best Practice voor authenticatie en servergebruik

(i) De eindgebruiker accepteert dat de gelicenseerde software door StreamUnlimited Engineering GmbH (navolgend StreamUnlimited genoemd) werd ontwikkeld en dat StreamUnlimited de cloud server organiseert en ondersteunt die nodig is voor toegang tot de audioservice.

(ii) De eindgebruiker accepteert dat elk gebruik van deze gelicenseerde software of van de ondersteunende online muziek functies (zoals Google Cast) of elke andere functie een overdracht naar een cloud server noodzakelijk kan maken. Daarbij gaat het om de ´Google App Engine´ die wordt geëxploiteerd en beheerd door Google, Inc., VS of een soortgelijk product dat wordt geëxploiteerd of beheerd door een derde partij. StreamUnlimited is niet verantwoordelijk voor een niet geautoriseerde toegang tot deze en voor de daarbij verwerkte gegevens.

(iii) De eindgebruiker kan door het Google Cast product of op andere wijze met toestemming van Lautsprecher Teufel toegang krijgen tot de cloud server.

(iv) Door in te stemmen met de voorwaarden van deze EULA en de aanvullende gebruiksvoorwaarden van StreamUnlimited ontvangt de eindgebruiker een niet exclusief, herroepbaar, niet overdraagbaar, beperkt recht tot gebruik van de cloud server voor streamingsdoeleinden van de inhoud met behulp van gelicenseerde software en de passende online muziekfuncties zoals deze zijn geïntegreerd in het Google Cast product. Dit in overeenstemming met de voorwaarden van de EULA en de aanvullende gebruiksvoorwaarden van StreamUnlimited.

(v) De eindgebruiker accepteert dat hij geen recht heeft op of andere eisen kan stellen aan (delen van) de gegevens, toepassingen, business methodes of op welke inhoud dan ook die via de cloud server wordt verwerkt.

(vi) Het recht van de eindgebruiker op het gebruik van de cloud server eindigt met het prijsgeven van het eigendom van het gelicenseerde product.

(vii) De eindgebruiker accepteert dat StreamUnlimited het recht heeft om met passende middelen het rechtmatige gebruik van de gelicenseerde software door de eindgebruiker te laten controleren, om elke onregelmatigheid of op andere wijze onrechtmatig gebruik van de gelicenseerde software openbaar te maken (zoals transmissie van een kopie van de gelicenseerde software op een niet-gelicenseerd Google Cast product). De identificatie van het Google Cast product van de eindgebruiker geschiedt daarbij via een geïntegreerd, individueel herkenningsteken (token) met welke toepassing ter controle de eindgebruiker instemt.

(viii) Het Google Cast product communiceert tijdens elk gebruik met de cloud server. Daardoor worden door StreamUnlimited bepaalde gegevens gegenereerd voor authenticatie en voor controle van het rechtmatige gebruik van de gelicenseerde software. Deze gegevensverwerking schendt geen geheimhoudingsbelangen van de eindgebruiker omdat StreamUnlimited zich hierbij kan beroepen op zijn legitieme en dominante belangen als eigenaar van de geestelijk industriële eigendomsrechten van de gelicenseerde software.

(ix) Daarom accepteert de eindgebruiker dat het gebruik van de gelicenseerde software van StreamUnlimited bij elke toegang tot de cloud server de zodanig bewaakt wordt dat bij elk gebruik van het Google Cast product van StreamUnlimited het MAC-adres (Media-Access-Control-adres, het IP-adres van de eindgebruiker, het merk, de naam van het model en de firmware versie van het Google Cast product, het identificatienummer en de tijdstempel wordt bijgehouden. Met behulp van de analyse van deze gegevens kan StreamUnlimited elk misbruik van de gelicenseerde software vaststellen. De eindgebruiker accepteert dat StreamUnlimited de gegevens van deze bewakingsactiviteiten opslaat en verwerkt. In het geval van een redelijk vermoeden van misbruik van de gelicenseerde software mag StreamUnlimited deze gegevens analyseren. Bovendien heeft StreamUnlimited het recht om deze gegevens in een geanonimiseerd formaat te sturen naar de ontwikkelaar van een door de gelicenseerde software ondersteunende functie indien een redelijk vermoeden bestaat op rechtsschending door de eindgebruiker.

(x) De eindgebruiker accepteert dat StreamUnlimited het recht op gebruik van de gelicenseerde software kan intrekken indien door de analyse van de gecontroleerde gegevens een redelijk vermoeden bestaat van onrechtmatig gebruik van de gelicenseerde software. De eindgebruiker ontvangt in dit geval een automatische kennisgeving met het verzoek zich te wenden tot de klantenservice. Indien daarbij blijkt dat de eindgebruiker een rechtmatige gebruiker is kan de klantenservice het gelicenseerde product weer activeren voor deze gebruiker.

(xi) De eindgebruiker aanvaardt dat StreamUnlimited, vanwege zijn industrieel eigendomsrecht op de gelicenseerde software en gezien het gebruik van de gelicenseerde software een door deze EULA en de aanvullende gebruiksvoorwaarden van StreamUnlimited, eerste begunstigde is. StreamUnlimited is gerechtigd om zijn gelicenseerde software te verdedigen en alle rechten en eisen die ontstaan uit misbruik van de gelicenseerde software of schending van deze EULA dan wel de aanvullende gebruiksvoorwaarden van StreamUnlimited, direct te bestendigen tegenover de eindgebruiker.

8. Overige van toepassing zijnde bepalingen

a) Behalve deze EULA zijn voor het gebruik van het Google Cast product en de software door de eindgebruiker die maatregelen van toepassing die zorgen voor gegevensbescherming zoals die tussen Lautsprecher Teufel en de eindgebruiker voor het gebruik van het Google Cast product en de software zijn overeengekomen. In geval van strijdigheid prevaleert het gestelde over de gegevensbescherming boven deze EULA.

b) Bovendien zijn de algemene voorwaarden van Lautsprecher Teufel van toepassing. In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen van deze EULA.

9. Toepasselijk recht en rechterlijke bevoegdheid

Voor zover de koper en/of eindgebruiker van het Google Cast product handelaar is, valt de EULA onder het Duitse recht met uitsluiting van het Europees kooprecht. De rechterlijke bevoegdheid bevindt zich in dit geval in Berlijn.
Voor zover de koper en/of eindgebruiker van het Google Cast product geen handelaar is, geldt eveneens het Duitse recht voor zover conform het recht van de staat, waarin de koper en/of eindgebruiker van het Google Cast product woonachtig is, de geldigheid van het buitenlands recht doeltreffend kan worden overeengekomen.